



« DESTINATAIRE »
« ADRESSE » « NUMÉRO DE RUE » « SUFFIXE »
41030 BASTIGLIA MO

Votre NOUVELLE Carta Smeraldo

Chères citoyennes, chers citoyens,

Dans notre commune, pour améliorer le service de collecte des déchets grâce aux nouvelles technologies, nous installerons de **nouveaux conteneurs informatisés** pour la collecte des **déchets non recyclables, des plastiques/canettes et du papier/carton**.

Nous sommes très heureux des pourcentages très élevés (plus de 90 %) de tri sélectif que nous avons également atteints grâce à votre contribution. Avec les nouveaux conteneurs, nous pourrions améliorer encore la qualité du tri.

Les conteneurs seront positionnés à **partir de fin janvier**.

Pour les utilisateurs dans les zones de porte à porte, le service ne sera pas modifié.



Pourquoi une NOUVELLE carte ?

Parce que les nouveaux conteneurs seront plus technologiques et plus faciles à utiliser. Plus technologiques, car vous pouvez également les ouvrir avec votre téléphone portable (système Android ou IOS), plus pratiques, car vous pouvez les fermer avec une pédale.

Dans ce courrier, vous trouverez toutes les informations utiles pour savoir comment jeter vos ordures dans les nouveaux conteneurs, comment obtenir votre nouvelle carte et l'activer dès maintenant sur votre smartphone.

Nous vous rappelons que tous les citoyens titulaires d'un contrat TCP (Tarif Ponctuel Intégré) sont tenus d'utiliser la nouvelle Carta Smeraldo (et la clé pour les déchets verts).

Pour vous aider avec cette nouveauté, dans l'autre feuille du courrier, **nous avons inséré un code** qui est déjà régulièrement associé à votre contrat de service, afin que vous puissiez ouvrir les nouveaux conteneurs avec votre smartphone qui fonctionnera comme une Carta Smeraldo virtuelle.

Si vous souhaitez également la Carta Smeraldo physique et la clé pour les déchets verts, vous pouvez vous rendre aux points de distribution indiqués.

Nous vous remercions dès maintenant pour votre collaboration et vous adressons nos salutations distinguées.

Paolo Paoli
Responsable régional de Modène
Département des services environnementaux de
Hera SpA

Francesca Silvestri
Maire
Commune de Bastiglia

Où puis-je retirer la nouvelle Carta Smeraldo ?

Nous vous attendons aux Case Smeraldo **du 14 au 27 janvier selon le calendrier figurant en annexe**. Choisissez la Casa Smeraldo en fonction de vos disponibilités horaires pour le retrait de la nouvelle Carte Smeraldo.

BASTIGLIA	BOMPORTO	SOLARA	SORBARA
CASA DEL POPOLO	SALLE POLYVALENTE TORNACANALE	BUREAU À CÔTÉ DU BUREAU DE TABAC	SALLE LOMBRICO
Via Parco delle Remembranze 2	Piazza Matteotti 35	Via I Maggio 25	Piazzetta dei Tigli

Tant que vous ne verrez pas les nouveaux conteneurs installés, vous pourrez utiliser l'ancienne Carta Smeraldo.

Après le 27 janvier, vous pourrez vous rendre au Guichet Clients Hera de Bastiglia ou de Bomporto.

Activez dès maintenant votre Carta Smeraldo Virtuelle

Quelles caractéristiques votre smartphone doit-il avoir pour ouvrir le conteneur ?

- ✓ avoir une version Android supérieure ou égale à 4.4 ou une version IOS supérieure ou égale à 14.
- ✓ avoir la technologie NFC, qui doit être activée pour pouvoir utiliser le téléphone portable à la place de la Carta Smeraldo. Assurez-vous que votre smartphone est équipé de cette technologie et qu'elle est activée.
- ✓ disposer de la version la plus récente de L'APPLICATION « Il Rifiutologo ».
- ✓ avoir activé la fonctionnalité « Trafic de données ».

CODE D'ACTIVATION

Ce code est déjà associé à votre contrat n°

Lisez le code et insérez-le dans votre smartphone à l'aide de l'application « Il Rifiutologo ».

- ✓ sélectionnez « Cassonetto Smarty » dans le menu pour accéder à la rubrique « Ajouter une carte » (« Aggiungi Carta ») ;
- ✓ entrez le code d'activation ;
- ✓ entrez le numéro d'identification fiscale du titulaire de la facture TCP ;
- ✓ appuyez sur « ACTIVER » (« ATTIVA »).

Le même code peut être activé sur plusieurs smartphones en indiquant toujours le même numéro d'identification fiscale du titulaire de la facture TCP à laquelle ce code est associé. Sur le même smartphone, il est possible d'activer plusieurs cartes virtuelles.

Comment ouvrir le conteneur avec ce nouveau système ?

- Si vous utilisez Android, rapprochez votre smartphone du lecteur, à l'endroit où vous approchez normalement la Carta Smeraldo, sans déverrouiller votre téléphone et sans ouvrir l'Application elle-même.
- Si vous utilisez iOS, ouvrez l'application sous « Cassonetto Smarty », cliquez sur le bouton « Jeter » (« Conferisci ») et approchez la partie supérieure du smartphone.

Pour plus d'informations, le Service Client Hera 800999500 est à votre disposition.

Visitez le site www.gruppohera.it/smarty ou scannez le QR Code.



Comment s'ouvriront les nouveaux conteneurs ?

Conteneurs pour papier/carton et plastique/canettes : avec la Carta Smeraldo

(les instructions se réfèrent à titre d'exemple au plastique)



Pour ouvrir le couvercle, approchez votre smartphone ou votre Carta Smeraldo du lecteur et appuyez sur la pédale

Introduisez uniquement du PLASTIQUE ou DES CANETTES en maintenant la pédale enfoncée

Refermez le couvercle en appuyant sur la pédale

Conteneurs pour les déchets non recyclables : avec la Carta Smeraldo

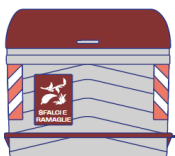


Approchez votre smartphone ou votre Carta Smeraldo du lecteur, le couvercle s'ouvrira automatiquement

Introduisez le sac poubelle bien fermé

Refermez le couvercle en appuyant sur la pédale

Conteneur pour les déchets verts : avec la clé



Pour ouvrir ces conteneurs, vous avez besoin de **la clé** qui vous sera remise à la Casa Smeraldo.

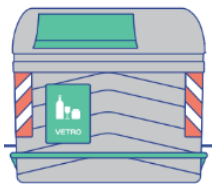
La Carta Smeraldo n'est pas nécessaire.



Comment ?

- ✓ insérez la clé dans la serrure qui se trouve sur le côté du conteneur
- ✓ tournez la clé
- ✓ appuyez sur la pédale du conteneur pour l'ouvrir
- ✓ insérez les déchets verts (n'oubliez pas de ne pas utiliser de sacs pour insérer les déchets verts)
- ✓ relâchez la pédale pour fermer le conteneur

Conteneur pour le verre : sans Carta Smeraldo



Pour la collecte du verre, toutes les cloches à verre seront remplacées par de nouveaux conteneurs à couvercle vert.

Pour ouvrir le conteneur, appuyez sur le pédalier. Pour le refermer, relâchez le pédalier.

CALENDRIER D'OUVERTURE DES CASE SMERALDO

BASTIGLIA

CASA DEL
POPOLO

Via Parco delle
Remembranze 2

BOMPORTO

SALLE POLYVALENTE
TORNACANALE

Piazza Matteotti 35

SOLARA

BUREAU À CÔTÉ DU
BUREAU DE TABAC

Via I Maggio 25

SORBARA

SALLE
LOMBRICO

Piazzetta dei Tigli

JOUR	HEURE	LIEU		
mardi 14 janvier	08:30 – 12:30	SORBARA		
	14:30 – 18:30	BASTIGLIA	SOLARA	
mercredi 15 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	BOMPORTO	
	14:30 – 20:00	SORBARA		
jeudi 16 janvier	08:30-12:30 et 14:30-20:00	BASTIGLIA	BOMPORTO	
vendredi 17 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SOLARA	
	14:30 – 18:30	BASTIGLIA	SORBARA	
samedi 18 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SOLARA	BOMPORTO
dimanche 19 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SORBARA	
lundi 20 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SORBARA	
	14:30 – 18:30	BOMPORTO		
mardi 21 janvier	08:30 – 12:30	SORBARA		
	14:30 – 20:00	BASTIGLIA	SOLARA	
mercredi 22 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	BOMPORTO	
	14:30 – 18:30	SORBARA		
jeudi 23 janvier	08:30-12:30 et 14:30-20:00	BASTIGLIA	BOMPORTO	
vendredi 24 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SOLARA	
	14:30 – 18:30	BASTIGLIA	SORBARA	
samedi 25 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SOLARA	SORBARA
dimanche 26 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	BOMPORTO	
lundi 27 janvier	08:30 – 12:30	BASTIGLIA	SORBARA	
	14:30 – 18:30	BOMPORTO		

PROCURATION POUR LE RETRAIT DU KIT DE TRI SÉLECTIF

Je soussigné(e) (Titulaire du contrat TCP)

.....

DONNE PROCURATION pour le retrait du
kit..... en qualité de :

MEMBRE DU MÉNAGE NON TITULAIRE DU TCP

AUTRE

.....

Date

Signature du délégant

Signature du délégué

La procuration doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité du délégant

Pour plus d'informations sur la politique de respect de la vie privée : www.gruppohera.it/privacy-policy