



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

HERA S.P.A.

Viale Carlo Berti Pichat nr. 2/4 - 40127 Bologna (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Certification Holding SAS - Italy Branch certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Erogazione dei processi di governo e pianificazione, direzionali, di supporto e coordinamento per la progettazione, la costruzione e la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, del trattamento rifiuti e dei servizi ambientali. Gestione integrata delle risorse idriche: Captazione, trattamento, distribuzione e vendita di acqua potabile tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti. Raccolta e trattamento di acque reflue tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti di trattamento acque reflue e di impianti smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi. Gestione integrata delle risorse energetiche: Erogazione del servizio di produzione, distribuzione e vendita calore tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di produzione energia elettrica e calore, reti di trasporto calore, servizi energia. Gestione integrata dei servizi ambientali: Progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi centri di raccolta) e trasporto di rifiuti solidi urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, il riciclaggio, il trattamento dei rifiuti urbani, pericolosi e non pericolosi. Servizi di intermediazione e gestione rifiuti conto terzi. Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi in ambito IT.

IAF 25, 27, 28, 33, 34, 35, 39

Certificato multisito. Il sistema di gestione qualità oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti gli impianti e i siti gestiti dalla organizzazione; in allegato le sedi principali.

Data della certificazione originale:

02-Agosto-2000

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:

06-Settembre-2024

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:

27-Maggio-2024

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:

11-Giugno-2024

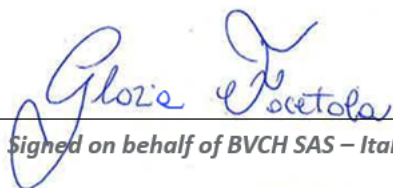
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:

06-Settembre-2027

Certificato Numero: IT332795

Versione: 3

Data di emissione: 01-Luglio-2025


Signed on behalf of BVCH SAS – Italy Branch

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT332795

HERA S.P.A.

ISO 9001:2015

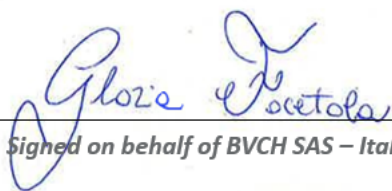
Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE DI BOLOGNA	Via Cristina Campo, 15 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	Erogazione dei processi di governo e pianificazione, direzionali, di supporto e coordinamento per la progettazione, la costruzione e la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, del trattamento rifiuti e dei servizi ambientali. Gestione integrata delle risorse idriche: Captazione, trattamento, distribuzione e vendita di acqua potabile tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti. Raccolta e trattamento di acque reflue tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti di trattamento acque reflue e di impianti smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi. Gestione integrata delle risorse energetiche: Erogazione del servizio di produzione, distribuzione e vendita calore tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di produzione energia elettrica e calore, reti di trasporto calore, servizi energia. Gestione integrata dei servizi ambientali: Progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi centri di raccolta) e trasporto di rifiuti solidi urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, il riciclaggio, il trattamento dei rifiuti urbani, pericolosi e non pericolosi. Servizi di intermediazione e gestione rifiuti conto terzi. Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi in ambito IT.
SEDE DI RIMINI	Via del Terrapieno, 25 - 47900 RIMINI (RN) - Italy	
SEDE LEGALE E DIREZIONALE	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	
SEDE DI CESENA	Via Altiero Spinelli, 60 - 47023 CESENA (FC) - Italy	
SEDE DI FERRARA	Via Cesare Diana, 40 - 44124 FERRARA (FE) - Italy	
SEDE DI FORLI'	Via Balzella, 24/B - 47122 FORLI' (FC) - Italy	
SEDE DI IMOLA	Via Casalegno, 1 - 40026 IMOLA (BO) - Italy	
SEDE DI RAVENNA	Via Romea Nord, 180/182 - 48122 RAVENNA (RA) - Italy	

Certificato Numero: IT332795

Versione: 3

Data di emissione: 01-Luglio-2025


Signed on behalf of BVCH SAS - Italy Branch

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT332795

HERA S.P.A.

ISO 9001:2015

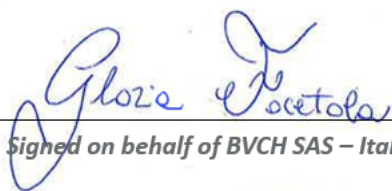
Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE DI MODENA	Via Razzaboni, 80 - 41122 MODENA (MO) - Italy	Erogazione dei processi di governo e pianificazione, direzionali, di supporto e coordinamento per la progettazione, la costruzione e la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, del trattamento rifiuti e dei servizi ambientali. Gestione integrata delle risorse energetiche: Erogazione del servizio di produzione, distribuzione e vendita calore tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di produzione energia elettrica e calore, reti di trasporto calore, servizi energia. Gestione integrata dei servizi ambientali: Progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi centri di raccolta) e trasporto di rifiuti solidi urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, il riciclaggio, il trattamento dei rifiuti urbani, pericolosi e non pericolosi. Servizi di intermediazione e gestione rifiuti conto terzi. Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi in ambito IT.

Certificato Numero: IT332795

Versione: 3

Data di emissione: 01-Luglio-2025


Signed on behalf of BVCH SAS – Italy Branch

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

