

## REGOLAMENTO PROGRAMMA SVILUPPO FORNITORI HERA\_PRO EMPOWER

### Art. 1 - Obiettivi del Programma

Hera Spa ha attivato il programma “**HERA\_PRO EMPOWER**” (“**Programma**”) per proporre un ecosistema di servizi e offerte commerciali riservati ai propri fornitori che sono considerati dal Gruppo un patrimonio essenziale per la crescita e la variabile chiave per la creazione di valore condiviso. I servizi offerti sono individuati in base a criteri oggettivi, trasparenti e trasversali e potranno essere erogati direttamente da Hera Spa e da altre società del Gruppo Hera o tramite la collaborazione con Provider esterni.

Il Programma ha l’obiettivo di promuovere la crescita dei fornitori supportando le aziende nello sviluppo delle proprie capacità tecniche, gestionali e di leadership utili a generare competitività, solidità tecnico-professionale e sviluppo sostenibile (“**Obiettivi del Gruppo Hera**”).

### Art. 2 - Accesso al Programma e pre-requisiti

Il **Programma** è rivolto a tutti i fornitori che al momento della richiesta di adesione abbiano concluso l’iter di qualificazione sul portale Hera\_Pro, e risultino quindi collegati ad almeno un gruppo merce in fascia A,D,G,H (**pre-requisito**). Hera Spa si riserva di aggiornare nel tempo – dando congruo preavviso ai fornitori – i requisiti di accesso al Programma.

I fornitori qualificati su almeno un gruppo merce (“**Fornitore Qualificato**”) riceveranno una comunicazione nella quale saranno indicati i dettagli del Programma. Tutte le informazioni saranno comunque rese disponibili e sempre aggiornate sulla pagina dedicata del sito [www.gruppohera.it/heraproempower](http://www.gruppohera.it/heraproempower). Ogni mese, inoltre, Hera Spa invierà i dettagli del Programma ai fornitori di nuova qualificazione.

I **Fornitori Qualificati** interessati ad essere ammessi al Programma saranno tenuti a darne espressa comunicazione secondo le modalità specificate successivamente all’art. 3 del presente regolamento.

Qualsiasi richiesta di informazione e/o approfondimento sugli obiettivi del programma e modalità operative potranno essere direttamente inoltrate all’indirizzo mail [HERAsviluppo fornitori@gruppohera.it](mailto:HERAsviluppo fornitori@gruppohera.it).

### Art. 3 - Adesione al Programma

I **Fornitori Qualificati** interessati all’adesione al **Programma**, dovranno esprimere il loro formale interesse inviando una mail all’indirizzo [HERAsviluppo fornitori@gruppohera.it](mailto:HERAsviluppo fornitori@gruppohera.it) allegando i seguenti documenti:

1. Il **Modulo di Adesione al Programma Hera\_Pro Empower** compilato in ogni sua parte (A01 - MODULO\_ISCRIZIONE\_PROGRAMMA\_HERA\_PRO EMPOWER);
2. Accettazione dell' **Informativa sulla Privacy** (A02 - INFORMATIVA\_PRIVACY);
3. Dichiarazione di **interesse su servizi attivi** (A03 - DICHIARAZIONE\_INTERESSE\_SERVIZI\_ATTIVI)

I suddetti documenti, sono disponibili e scaricabili dalla pagina dedicata del sito <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/hera-pro-empower/iscriviti-al-programma> e dovranno essere firmati digitalmente.

Nel “**Modulo di Adesione al Programma Hera\_Pro Empower**” (A01 - MODULO\_ISCRIZIONE\_PROGRAMMA\_HERA\_PRO EMPOWER), i fornitori interessati saranno tenuti a fornire:

- ragione sociale dell'azienda;
- partita iva/codice fiscale;
- nominativo, numero di telefono ed indirizzo mail del referente dell'azienda al quale verranno inoltrate tutte le comunicazioni relative al Programma da parte di Hera Spa e dei Provider;
- nominativo del legale rappresentante della società o del procuratore munito di poteri che sottoscriverà il “Patto per la Crescita” (come di seguito descritto all'art. 4);
- esplicito consenso all'accettazione integrale del Regolamento ivi inclusi i relativi Allegati.

I dati saranno trattati secondo informativa privacy di Hera Spa pubblicata sul sito del Gruppo Hera all'indirizzo [www.gruppohera.it/heraproempower](http://www.gruppohera.it/heraproempower) .

Il Fornitore richiedente che otterrà l'accesso al programma fornirà direttamente al Provider, se espressamente richiesto dal Provider stesso, informazioni aggiuntive utili a predisporre un'eventuale offerta.

Il Provider tratterà questi dati in qualità di titolare autonomo del trattamento secondo propria informativa privacy.

L'adesione al Programma sarà subordinata alle verifiche da parte di Hera Spa relative al possesso dei requisiti riportati nel precedente art. 2 del presente Regolamento. L'accesso al **Programma** sarà subordinato alla verifica dei **rating di performance** che dovranno essere valutati di livello soddisfacente rispetto alla criticità del gruppo merce e comunque non inferiore ai **25 punti** fatte salve eccezioni che giustificano l'inserimento nel programma anche in caso di rating inferiore su alcuni gruppi merce.

Inoltre Hera Spa potrà **rifiutare** l'iscrizione del fornitore al Programma in caso di **accertati inadempimenti** da parte del medesimo agli obblighi previsti nei contratti attivi con le società del gruppo o in caso di comprovata condotta atta a **nuocere all'immagine** del Gruppo Hera e in caso di contenziosi legali con il fornitore richiedente.

Hera Spa si riserva inoltre di dare la priorità di accesso al programma ai fornitori che risultino qualificati su gruppi merce strategici rispetto al piano industriale del Gruppo.

#### **Art. 4 - Patto per la Crescita**

A seguito dell'esito positivo delle verifiche previste ai precedenti artt. 2 e 3, l'ammissione al Programma verrà comunicata a mezzo mail ai singoli fornitori e formalizzata con la sottoscrizione del "**Patto per la Crescita**" in cui verranno esplicitati gli impegni del fornitore e di Hera Spa relativamente al Programma. Il "**Patto per la Crescita**" dovrà essere accettato e firmato dal legale rappresentante della società. Al **Fornitore non Idoneo** verrà data comunicazione formale a mezzo mail e potrà inoltrare una **nuova richiesta** di adesione allo scadere dei **3 mesi** dalla comunicazione ricevuta.

A seguito della sottoscrizione del "**Patto per la Crescita**", Hera Spa si impegna a fornire ai provider i dati anagrafici dei **Fornitori Aderenti** indicati nel modulo di iscrizione di cui all'art. 3.

## **Art. 5 - Portafoglio Servizi**

I **Fornitori Aderenti al Programma**, potranno richiedere di usufruire dei servizi specificati nell'Allegato 1 ("Portafoglio Servizi") alle condizioni definite all'interno delle convenzioni dai Provider. Hera Spa aggiorna ed integra periodicamente il Portafoglio servizi consultabile alla sezione "Leggi il regolamento" al seguente link [www.gruppohera.it/heraproempower](http://www.gruppohera.it/heraproempower).

L'adesione al **Programma** e ai relativi servizi è un atto discrezionale del **Fornitore Aderente**, che potrà attivare uno o più servizi offerti. Inoltre l'adesione non comporta l'obbligo per il Fornitore Aderente di attivare i servizi previsti nel **Portafoglio Servizi**.

I Provider si riservano di valutare l'opportunità di fornire i servizi riportati nell'Allegato 1 sulla base di valutazioni mirate per ciascun Fornitore Aderente che fa richiesta dello specifico servizio. Il Fornitore Aderente nulla avrà a pretendere nei confronti del Gruppo Hera in caso di mancata sottoscrizione del contratto con il provider e / o mancata erogazione dei servizi richiesti.

I dettagli relativi al portafoglio servizi saranno comunicati tramite mail e pubblicati nella sezione dedicata al **Programma** sul sito [www.gruppohera.it/heraproempower](http://www.gruppohera.it/heraproempower).

I **Fornitori Aderenti** avranno la facoltà di revocare l'adesione al Programma tramite comunicazione da inviare all'indirizzo [HERAsviluppofornitori@gruppohera.it](mailto:HERAsviluppofornitori@gruppohera.it)

## **Art. 6 - Modalità operative di svolgimento del Programma**

Su base quadrimestrale, Hera Spa chiederà ai **Fornitori Aderenti** di aggiornare la "**Dichiarazione di interesse sui servizi attivi**" (modulo A03 - DICHIARAZIONE\_INTERESSE\_SERVIZI\_ATTIVI) per garantire un elenco di servizi sempre più allineato alle esigenze dei fornitori.

Con l'Accesso al Programma, il **Fornitore Aderente** accetta di poter essere contattato direttamente dal **Provider** per l'illustrazione dei servizi offerti. Hera Spa, non si assume alcuna responsabilità in merito agli inadempimenti e/o danni e/o perdite derivanti dagli accordi sottoscritti tra i Fornitori Aderenti e i Provider. Resta altresì inteso che l'eventuale concessione e le relative condizioni dei servizi finanziari da parte dei provider saranno a discrezione dei provider medesimi. Pertanto, l'attività del Gruppo Hera non potrà in alcun modo essere interpretata come agenzia in attività finanziaria e/o mediazione creditizia ai sensi degli artt. 128 quater e 128 sexies del d.lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 (TUB).

Il costo dei servizi, alle condizioni proposte dai provider, sarà a carico del **Fornitore Aderente**.

Tenuto conto della finalità del **Programma** volta alla crescita e allo sviluppo dei fornitori, Hera Spa si riserva a sua discrezione di richiedere al Fornitore Aderente, che ha attivato almeno un servizio, un riscontro sul grado di soddisfazione relativo alle modalità di erogazione del servizio da parte del provider.

## **Art. 7 - Impegni reciproci e mantenimento dello stato di Fornitore Aderente**

Con l'adesione al programma il Fornitore Aderente si impegna a:

1. rispondere alle richieste di offerta pervenute dalle società del Gruppo Hera o fornire eventuale motivazione in caso di mancata partecipazione alla negoziazione. A tal fine il Gruppo Hera terrà monitorato tramite opportuno KPI l'indice di risposta alle richieste di offerta.
2. mantenere lo status di fornitore qualificato per 3 anni a decorrere dalla data di adesione al Programma;
3. mantenere un rating di performance superiore ai 25 punti sui gruppi merce sui quali è qualificato;
4. mettere in atto – quando richiesto – tempestivi piani di rientro da non conformità;
5. compilare il questionario ESG presente sulla piattaforma Hera\_Pro;
6. fornire gli eventuali dati richiesti per adempiere agli obblighi di rendicontazione in materia CSRD secondo le modalità e le scadenze che saranno indicate puntualmente da Hera Spa;
7. collaborare per lo sviluppo di nuovi prodotti/servizi qualora richiesto da società del Gruppo Hera.

Nei confronti dei Fornitori Aderenti, Hera Spa si impegna a garantire:

1. la riduzione del 10% della quota di iscrizione all'elenco fornitori del Gruppo Hera se dovuta (per maggiori dettagli sulla quota di iscrizione all'elenco fornitori, fare riferimento alla nota informativa disponibile al seguente link <https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori> ) per ogni anno permanenza nel programma;
2. il bonus 5 punti (una tantum) sul rating di ogni gruppo merce sul quale si risulta qualificati con fascia A, D, G, H al momento dell'iscrizione al Programma;
3. l'invito alla Convention Fornitori programmata annualmente per la presentazione del piano industriale;
4. l'invito a eventuali iniziative quali concorsi di idee e/o di sviluppo nuovi prodotti/servizi, "supplier awards" etc;
5. l'invito a seminari / workshop su tematiche di acquisti sostenibili, circolari ed eco-compatibili;
6. l'incontro annuale dedicato con il fornitore aderente;
7. l'aggiornamento del Portafoglio Servizi a tariffe riservate a fornitori aderenti

Il mantenimento dello status di **Fornitore Aderente** è subordinato alla soddisfazione dei requisiti contenuti agli artt. 2 e 3 del presente Regolamento e al rispetto degli impegni riportati nel presente articolo. La soddisfazione di tali requisiti e degli impegni, verrà valutata

periodicamente una volta all'anno. Hera Spa si riserva di variare la frequenza di tale valutazione periodica.

#### **Art. 8 - Esclusione dal Programma**

Il Fornitore Aderente che non rispetta gli impegni di cui all'art. 7 o che perda i requisiti di cui agli artt. 2 e 3, verrà escluso dal Programma e non potrà accedere al Portafoglio Servizi fatti salvi gli accordi già sottoscritti con i Provider.

Hera Spa potrà altresì disporre l'esclusione del fornitore dal Programma in caso di accertati inadempimenti da parte del medesimo agli obblighi previsti nei contratti attivi con le società del Gruppo o in caso di comprovata condotta atta a nuocere all'immagine del Gruppo Hera in caso di contenziosi legali con il fornitore richiedente.

Il Fornitore Escluso dal Programma potrà presentare una nuova domanda di adesione decorsi 3 mesi dalla comunicazione di esclusione. A seguito di una eventuale nuova richiesta di adesione al Programma, Hera Spa si riserva di verificare se i motivi che hanno portato all'esclusione persistano o meno e di accettare la nuova richiesta di adesione.

In caso di esclusione, Hera Spa o altre società del Gruppo non saranno in ogni caso e ad alcun titolo responsabili di qualsiasi danno derivante dall'esclusione dal Programma.