



Zona Extraurbana Rossa

GUIDA E CALENDARIO PERPETUO
della raccolta differenziata domiciliare.

Valido dal 19 settembre 2022. Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.



FAI UN GIRO ALLA STAZIONE ECOLOGICA

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Consulta Il Rifiutologo per scoprire i rifiuti da conferire!

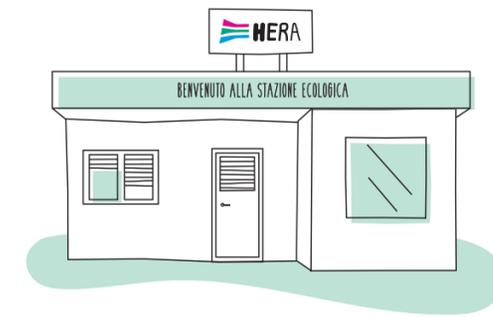
Indirizzi e orari di apertura
(invernale dal 01/10 al 31/03 ed estivo dal 01/04 al 30/09)

Mercato Saraceno - Via Giardino

- Orario invernale:**
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 15.30;
 - martedì e giovedì dalle 12.30 alle 17.30;
 - sabato dalle 8 alle 19;
 - domenica dalle 9 alle 12.
- Orario estivo:**
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 15;
 - martedì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30;
 - sabato dalle 8.30 alle 19.30;
 - domenica dalle 9 alle 12.

Sarsina Loc. Saligata

- Orario invernale:**
- lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 15.30;
 - mercoledì e giovedì dalle 12.30 alle 17.30;
 - sabato dalle 8 alle 19;
 - domenica dalle 14 alle 17.
- Orario estivo:**
- lunedì, martedì e venerdì dalle 9 alle 15;
 - mercoledì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30;
 - sabato dalle 8.30 alle 19.30;
 - domenica dalle 14 alle 17.



Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!

Cesena - Via Romea

- Orario invernale:**
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30;
 - martedì e venerdì dalle 13.30 alle 17.30;
 - sabato dalle 8.30 alle 18.30;
 - domenica dalle 14 alle 17.
- Orario estivo:**
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 19;
 - martedì e venerdì dalle 15 alle 19;
 - sabato dalle 8.30 alle 19.30;
 - domenica dalle 14 alle 17.

Cesena - Via Spinelli

- Orario invernale:**
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30;
 - martedì e venerdì dalle 9 alle 13;
 - sabato dalle 8.30 alle 18.30;
 - domenica dalle 9 alle 12.
- Orario estivo:**
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 19;
 - martedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
 - sabato dalle 8.30 alle 19.30;
 - domenica dalle 9 alle 12.

	Carta e Cartone Paper and cardboard	Plastica e Lattine Plastic and cans	Vetro Glass	Organico e Sfalci Organic and mowing waste	Indifferenziato Mixed waste
SÌ	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombole esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti, pannolini.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.
DOVE					
	• carta/cartone e plastica/lattine : appiattisci le confezioni per ridurre il volume;		• vetro e plastica/lattine : sgocciola e svuota senza sciappare i contenitori;		• indifferenziato : inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

Servizio Clienti
Utenze domestiche

800.999.500
(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti
Business

800.999.700
(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Contatta il Servizio Clienti per:

- sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).

Dubbi sulla raccolta?

Lui, lo sa!



Chiedi a:
il Rifiutologo

SERVIZI AGGIUNTIVI

Ritiro ingombranti, RAEE e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, occhiali, giocattoli, peluches... Hera ti invita a portare gli oggetti presso **l'Area del riuso presente presso la Stazione Ecologica di Via Romea a Cesena**.

Se il materiale non si può proprio recuperare e non si può portare alla Stazione Ecologica, puoi richiedere il **ritiro gratuito a domicilio** dei rifiuti ingombranti. Il servizio è attivo per:

- **ingombranti generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE** (elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, frigoriferi, televisori...), **solo per le utenze domestiche**;
- **potature da giardino** (scarti di giardinaggio, tronchi, piccole potature...).



Chiama gratuitamente il Servizio Clienti da rete fissa e mobile al numero **800.999.500** per le utenze domestiche e l'**800.999.700** per le attività.



Oli alimentari

Oltre che alla Stazione Ecologica, gli oli alimentari **di origine domestica** possono essere gettati nei contenitori stradali presenti in diversi punti del territorio. Devono essere raccolti a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 centimetri) ben chiuse. Per informazioni, consulta: www.ilrifiutologo.it/oliCesenatico

Ecomobile

Premilcuore:

- dalle 8 alle 13 tutti i lunedì, Via A. Grandi 5.

Puoi conferire imballaggi in legno, ferro e metalli, ingombranti (arredi, materassi o reti, ecc.), RAEE, batterie auto/moto, oli minerali, farmaci scaduti, oli alimentari, toner e cartucce per stampanti, neon, vernici, prodotti chimici per la casa.

Farmaci

I farmaci scaduti e non riutilizzabili puoi portarli alle **Stazioni Ecologiche** più vicine o conferirli negli **appositi contenitori presso le farmacie**.

Pile

Getta le pile negli **appositi contenitori** presenti presso supermercati, esercizi commerciali, rivenditori di pile e scuole, o portale alle **Stazioni Ecologiche**.

Compostaggio domestico

Chi dispone di un'area verde ad uso esclusivo ha in dotazione una **compostiera domestica** in comodato d'uso gratuito per trasformare gli scarti organici in concime.

Se effettui correttamente il compostaggio domestico, oltre a produrre dell'ottimo terriccio, puoi ricevere **uno sconto sulla bolletta di Igiene Ambientale di 6 € per componente del nucleo familiare**.



Pannolini

Per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro è possibile richiedere un contenitore aggiuntivo. Per maggiori informazioni contattare il Servizio Clienti **800.999.500**.

Raccolta organico e sfalci

Se non hai la possibilità di utilizzare la compostiera, richiedi un bidoncino marrone dell'**organico** per la raccolta domiciliare, da **esporre secondo il calendario annuale riportato di seguito**. Inserisci gli **sfalci del giardino e le foglie** sfusi nel contenitore dell'**organico**, per quantità elevate utilizza **sacchi trasparenti**, che dovrai esporre nelle stesse giornate e orari di raccolta dell'organico (massimo 4 sacchi da 60 litri con un limite di 10 kg a sacco). In alternativa, puoi prenotare il ritiro gratuito chiamando il Servizio Clienti.

CALENDARIO ANNUALE

Yearly calendar

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta e Cartone		●						4
Plastica e Lattine				●				4
Vetro 2 raccolte al mese						●*		4
Organico e Sfalci solo per chi non ha la compostiera	●				●			4
Indifferenziato			●					4

* La raccolta del **vetro** viene effettuata il **1°** e il **3° sabato** di ogni mese.

Per le attività la raccolta del **vetro** è **settimanale**.

MODALITÀ DI ESPOSIZIONE E CONFERIMENTO



Esponi i contenitori entro le 4 della giornata di raccolta indicata nel calendario.

Put out your bins before the time indicated on the calendar.



Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto.

Close the lid of the bin with its handle facing upwards.



In caso di errori dell'utente (giorno/contenitore/rifiuto sbagliato) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

If you make a mistake (wrong day/bins/waste), we will not collect it, and you must put it out again properly.



È tuo compito lavare i contenitori e averne cura.

It's up to you to keep the bins clean and take care of them.



Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore grigio dell'indifferenziato non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi.

We will not collect any sacks/waste put out outside grey bins, and such waste is considered illegally disposed of.



Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato.

Never leave the bin on public ground after it has been emptied.



Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici.

Put your bins out only when full, tied up properly, on public ground near the access to the private area, without obstructing traffic, ensuring they are safe, clearly visible and easy to reach for our waste collection crews.



Per i condomini è possibile richiedere il prelievo dei contenitori all'interno della proprietà privata compilando il modulo di liberatoria dedicato.

Per info e dettagli Servizio Clienti 800.999.500.

For condominiums you can request the removal of containers inside the private property by filling in the form dedicated release. For info and details Customer Service 800.999.500.