



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**
Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto**.
Basta presentare la bolletta di igiene ambientale e/o il codice fiscale/partita IVA.
Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore.
Per informazioni sui rifiuti conferibili, sugli sconti e per essere sempre aggiornato sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito **www.ilrifiutologo.it**

Consigli per ridurre i rifiuti:

- scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- privilegia prodotti sfusi;
- preferisci prodotti concentrati;
- usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- bevi acqua del rubinetto;
- non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita **www.gruppohera.it/cambialfinale**;
- chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.



Tutti i colori della differenziata

COSA	 Carta e Cartone <i>Paper and Cardboard</i>	 Indifferenziato <i>Mixed waste</i>	 Plastica e Lattine <i>Plastic and Cans</i>	 Organico e Sfalci <i>Organic and mowing waste</i>	 Vetro <i>Glass</i>
SÌ	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 14995. Piante, sfalci d'erba, foglie e fiori recisi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi e rami di grosso taglio.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

- **organico/sfalci**: utilizza i sacchetti compostabili;
→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.
Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinquies del D.lgs. 116/2020).

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- sostituire il kit in caso di rottura, furto o smarrimento;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi dedicati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- essere contattati da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti - Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti - Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Call Customer Service to:

- replace the kit in the event of breakage, theft or loss;
- collect the kit for new contracts and return it in the event of transfer;
- activate services dedicated to family units that use nappies and disposable medical products;
- be contacted by one of our technical staff (for users with problems of putting out bins for collection or the need for customised services).

Customer Service - Domestic Users

800.999.500 (free call)
From Monday to Friday: 8 am-10 pm
Saturday: 8 am-6 pm

Servizio Clienti - Non-domestic users

800.999.700 (free call)
From Monday to Friday: 8 am-10 pm
Saturday: 8 am-6 pm

Website

www.gruppohera.it/clienti
Discover all the services offered in your Municipality

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Use online or download "Il Rifiutologo" from the App Store or Google Play.

Calendario della raccolta domiciliare - UtENZE domestiche

Residential Collection Calendar - Domestic users

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone <i>Paper and Cardboard</i> 								Entro le 5 della giornata di raccolta.
Plastica e Lattine <i>Plastic and Cans</i> 								
Vetro <i>Glass</i> 								
Organico e Sfalci <i>Organic and Mowing waste</i> 								
Indifferenziato <i>Mixed waste</i> 								
Pannolini <i>Nappies</i> (Servizio di raccolta dell'indifferenziato aggiuntivo su richiesta per famiglie. / Service of additional undifferentiated waste collection capacity available for families on request.) 								

- * La raccolta del **verde** viene effettuata il 1° e il 3° sabato di ogni mese.
- * Il sabato è attivo il terzo passaggio dell'**organico** solo dal 15/05 al 15/09.

Calendario della raccolta domiciliare - UtENZE non domestiche

Residential Collection Calendar - Non domestic users

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone <i>Paper and Cardboard</i> 								Entro le 5 della giornata di raccolta.
Plastica e Lattine <i>Plastic and Cans</i> 								
Vetro <i>Glass</i> 								
Organico e Sfalci <i>Organic and Mowing waste</i> 								
Indifferenziato <i>Mixed waste</i> 								

- * Il sabato è attivo il terzo passaggio dell'**organico** solo dal 15/05 al 15/09.

Servizi aggiuntivi per utenze domestiche

Pile
Gettale negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e municipio, oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Rifiuti ingombranti, elettrodomestici (RAEE) e sfalci e potature
Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili agli enti non profit convenzionati del territorio (per l'elenco completo puoi consultare: www.gruppohera.it/cambiaiifinale).

Se il materiale non si può proprio recuperare e non si può portare alla Stazione Ecologica, puoi richiedere il **ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti**. Il servizio è attivo per:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, frigoriferi, televisori...);
- sfalci e potature (scarti di giardinaggio, ramaglie, piccole potature...).

Le utenze domestiche possono chiamare gratuitamente il **Servizio Clienti Hera** da rete fissa e mobile all'**800.999.500**

Compostiera a uso domestico
Hai un orto o un giardino? **Produci il compost per le tue piante!** Vai ai punti di distribuzione e **ritira gratuitamente la tua compostiera** domestica per trasformare gli scarti organici in concime. La compostiera e la concimaia, se utilizzate al posto del servizio di raccolta del rifiuto organico, danno diritto rispettivamente a uno **sconto sulla bolletta di Igiene Ambientale di 6 € per anno** e per ogni componente del nucleo familiare.

Oli alimentari
Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano.

In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. L'olio deve essere raccolto a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse, da conferire all'interno degli appositi contenitori. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it

Farmaci
I **farmaci non scaduti** e ben conservati possono essere raccolti e riutilizzati a scopo benefico. Trova i punti di raccolta su: www.gruppohera.it/farmacoamico
Se invece sono scaduti e non riutilizzabili, puoi portarli alle Stazioni Ecologiche più vicine o conferirli negli appositi contenitori presso le farmacie. In questo caso è necessario:

- raccogliarli separatamente;
- privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
- gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

Sfalci del giardino e foglie
Se non hai la compostiera, inseriscili sfusi nel contenitore marrone dell'**organico**: per quantità elevate utilizza sacchi compostabili, che dovrai esporre nelle stesse giornate e orari di raccolta dell'**organico** (no potature, max 4 sacchi compostabili indicativamente da 40/60 litri con un limite massimo di 10 kg a sacco). In alternativa, ove non presenti cassonetti stradali per sfalci e potature, puoi prenotare il ritiro gratuito, chiamando il Servizio Clienti Hera.

Modalità di esposizione e conferimento

 Esponi i contenitori entro l'orario indicato nel calendario. <i>Put out your bins before the time indicated on the calendar.</i>	 È tuo compito lavare i contenitori e averne cura. <i>It's up to you to keep the bins clean and take care of them.</i>	 Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato. <i>Never leave the bin on public ground after it has been emptied.</i>	 Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto. <i>Close the lid of the bin with its handle facing upwards.</i>
 Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore grigio dell'indifferenziato non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi. <i>We will not collect any sacks/waste put out outside grey bins, and such waste is considered illegally disposed of.</i>	 In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette. <i>If you make a mistake (wrong day/bins/waste), we will not collect it, and you must put it out again properly.</i>	 Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici. <i>Put your bins out only when full, tied up properly, on public ground near the access to the private area, without obstructing traffic, ensuring they are safe, clearly visible and easy to reach for our waste collection crews.</i>	 La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada. <i>You must separate your waste for collection, by law and by the relevant authorities' regulations. Do it carefully and never dump waste on the street.</i>