

IN BUONE ACQUE

17^a edizione - dati 2024

tutto (e di più) sulla qualità
dell'acqua a km zero



1,1 **MILIONI**
le analisi svolte



99,9%
le analisi conformi
alla legge



261
MILIONI DI EURO
investiti nel ciclo idrico

Scopri

perchè ti puoi
fidare dell'acqua
del rubinetto



2,6
EURO PER MILLE LITRI
di acqua del rubinetto
(380 euro per quella
in bottiglia)



460 **MILIONI**
le bottiglie di plastica
evitate con il consumo
di acqua del rubinetto

GRUPPO
HERA

5 BUONI MOTIVI per bere acqua di rubinetto

comoda

**ARRIVA
A CASA TUA**

sicura

CONTROLLATA
da oltre 3.000 analisi
al giorno, il 99,9%
è conforme alla legge.

buona

È OLIGOMINERALE
a basso tenore di sodio
e ricca di oligoelementi.

ecologica

**FA BENE
ALL'AMBIENTE**

evita il consumo usa-e-getta
di plastica: oltre 460 milioni
di bottiglie in meno grazie
al 57% di clienti del Gruppo che
la bevono regolarmente o a volte;
oltre 1 miliardo in meno se tutti
la bevessero sempre.

economica

**TI FA
RISPARMIARE**

oltre 600 euro l'anno per una
famiglia di tre persone
che la sceglie al posto
di quella in bottiglia.



Acqua in bottiglia
e ambiente:
ci hai mai pensato?

Quando si parla di acqua se ne sentono di tutti i colori. SCOPRI COME STANNO DAVVERO LE COSE



**L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO
SICURA?**

Sì, e l'Italia è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta, grazie all'85% dei prelievi da fonti sotterranee che, in quanto naturalmente protette, necessitano di limitati processi di trattamento.



**BERE ACQUA DEL RUBINETTO
È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO
DELL'AMBIENTE?**

Sì, ma nonostante oltre il 95% dei cittadini dichiara di adottare comportamenti sostenibili, meno della metà della popolazione lo fa almeno saltuariamente.



**SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI
GIORNO?**

Oltre il 60% dei cittadini sottostima i propri consumi. In Italia il consumo medio è 215 litri al giorno a persona.



**SAI QUANTO COSTA L'ACQUA
DEL RUBINETTO?**

Nei territori Hera il costo medio di un litro di acqua è di 0,3 centesimi di euro (2,63 euro per mille litri), tra i più bassi d'Europa.



Scopri i consigli
per ridurre
i consumi

Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia

Continuiamo a investire per UN'ACQUA SICURA E DI QUALITÀ

Nel 2024 gli investimenti nel territorio servito dal Gruppo Hera **superano del 14% la media italiana.**

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti superiori alla media nazionale. Il ritardo italiano rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.



**299 MILIONI
DI EURO**

di investimenti (2024)

includendo anche i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque e altre società degli asset.

82 EURO
media pro capite
territorio Gruppo Hera
(2024)

72 EURO
media pro capite
Italia
(2024)¹

83 EURO
media annua pro capite
Europa
(2020-2024)¹

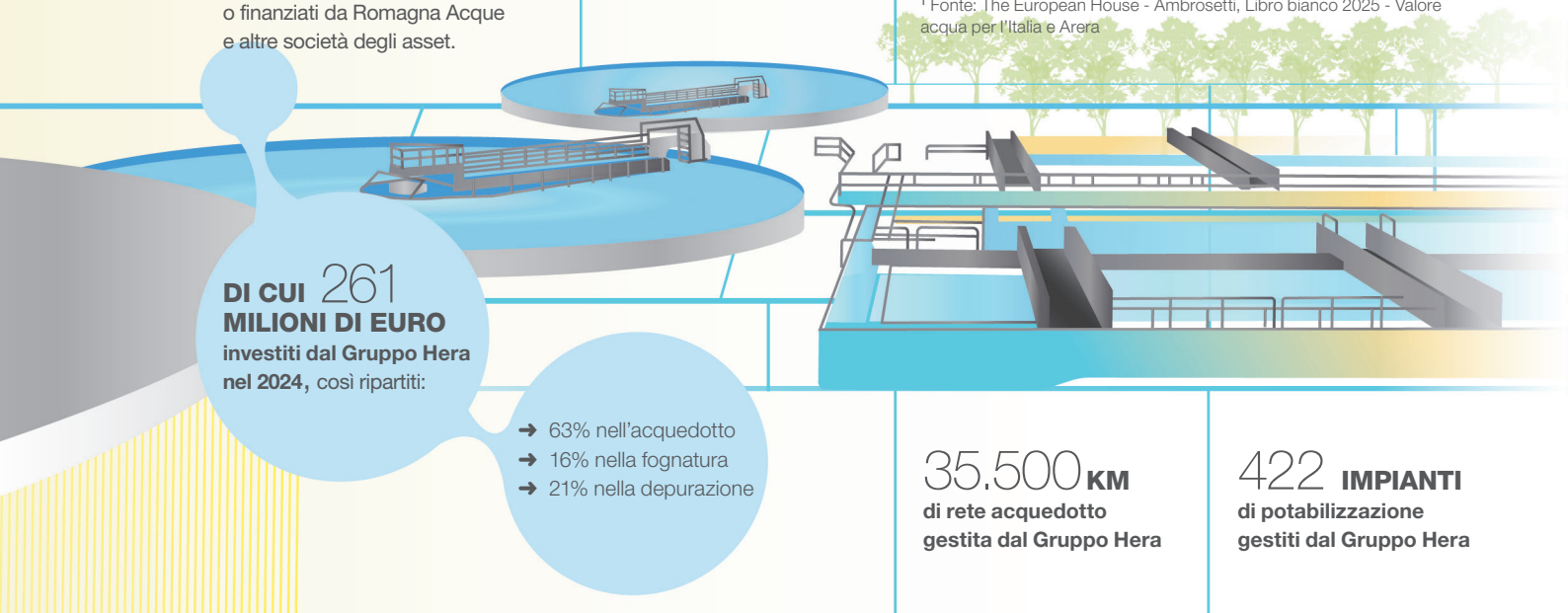
¹ Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia e Arera

**DI CUI 261
MILIONI DI EURO**
investiti dal Gruppo Hera
nel 2024, così ripartiti:

- 63% nell'acquedotto
- 16% nella fognatura
- 21% nella depurazione

35.500 KM
di rete acquedotto
gestita dal Gruppo Hera

422 IMPIANTI
di potabilizzazione
gestiti dal Gruppo Hera



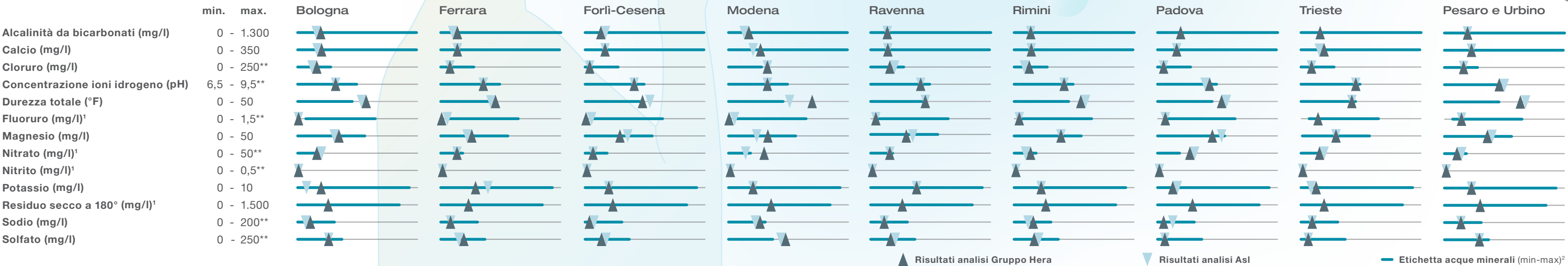
Un'acqua di cui puoi FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte pensa che non sia sicura e di qualità.*

Il Gruppo Hera garantisce un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

*Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia

Etichetta dell'acqua del rubinetto: qualità comparabile con l'acqua in bottiglia



** Limite di legge (D.Lgs. 18/2023);

¹ Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. 18/2023. Gli altri sono parametri indicatori riportati nella parte C dell'allegato 1, a eccezione di alcalinità da bicarbonati, calcio, durezza totale, magnesio, potassio, residuo secco a 180° (per i quali la legge non prevede limiti).

² Valori indicati nelle etichette di 21 acque minerali presenti nella grande distribuzione.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report, sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 18 parametri, mentre all'indirizzo www.gruppohera.it/acqua sono disponibili i dati medi, aggiornati semestralmente, relativi a 16 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.



1,1 milioni di analisi
(oltre 3.000 al giorno)

che il Gruppo Hera, Romagna Acque - Società delle Fonti e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2024.



Un'acqua buona da bere

con valori di calcio, magnesio e potassio in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.



Un'acqua sicura

con tutti i parametri ben al di sotto dei limiti di legge, tra il 68% e il 93%, se non addirittura non rilevati.

Nel 2024 le analisi del Gruppo Hera hanno riguardato anche:

- parametri non normati, come l'amianto;
 - parametri che saranno normati da gennaio 2026, anticipando gli obblighi di legge (come Bisfenolo A e Somma di PFAS).
- In tutti i casi i risultati sono sempre rassicuranti.

TRASPARENTI come l'acqua

Sono numerosi gli strumenti informativi del Gruppo Hera su qualità dell'acqua e servizio idrico.

BONUS IDRICO

per gli utenti in difficoltà economica. Per informazioni visita la pagina di SOSstego Hera.



ACQUOLOGO

è l'app gratuita con informazioni sulla qualità dell'acqua potabile, avvisi per le interruzioni programmate, autolettura e molto altro.



AREA WEB DEDICATA

su www.gruppohera.it/acqua per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua, indicazioni, curiosità e l'etichetta dell'acqua.



ETICHETTA IN BOLLETTA

con i risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi per ogni comune servito.

DIARIO DEI CONSUMI

per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi. Lo ricevono già oltre 350 mila clienti del Gruppo (il 41%).

REPORT "IN BUONE ACQUE"

con dati sulla qualità e tante altre notizie. Pubblicato dal 2009, è un esempio unico e disponibile anche su www.gruppohera.it/report

Il coinvolgimento e la collaborazione

DI TUTTI

sono fondamentali per affrontare
le sfide che abbiamo davanti

Scopri di più su

www.gruppohera.it/report_bs.gruppohera.it



HERA Spa

Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna
tel. +39 051.28.71.11 www.gruppohera.it

Il report In buone acque è stato redatto
con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna,
Arpa Emilia-Romagna, Aziende Sanitarie Locali
di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena,
Padova, Pesaro-Urbino, Ravenna, Rimini e Trieste
e Romagna Acque - Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report
è stata utilizzata carta Fedrigoni Life Eco100,
riciclata al 100% e certificata FSC®.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2025.