

# IN BUONE ACQUE

tutto (e di più) sulla qualità dell'acqua a km zero

17<sup>a</sup> edizione - dati 2024



1,1  
MILIONI  
di analisi svolte



99,9%  
di analisi conformi  
alla legge



261  
MILIONI DI EURO  
investiti nel ciclo idrico



2,6  
EURO PER MILLE LITRI  
di acqua del rubinetto  
(380 euro per quella  
in bottiglia)



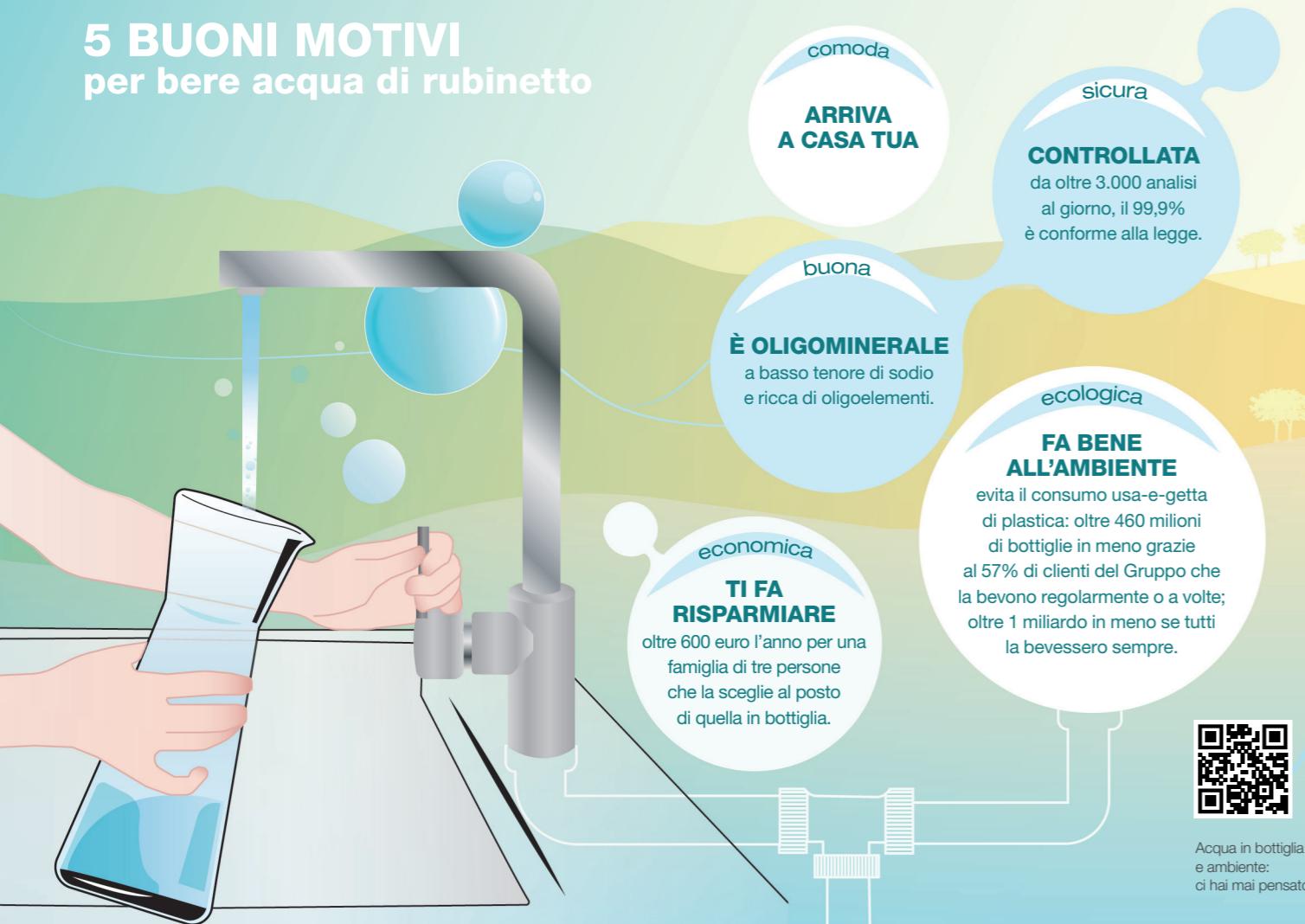
460  
MILIONI  
di bottiglie di plastica  
evitate con il consumo  
di acqua del rubinetto

Scopri

perchè ti puoi  
fidare dell'acqua  
del rubinetto

GRUPPO  
**HERA**

# 5 BUONI MOTIVI per bere acqua di rubinetto



comoda

ARRIVA  
A CASA TUA

buona

È OLIGOMINERALE

a basso tenore di sodio  
e ricca di oligoelementi.

sicura

CONTROLLATA

da oltre 3.000 analisi  
al giorno, il 99,9%  
è conforme alla legge.

ecologica

FA BENE  
ALL'AMBIENTE

evita il consumo usa-e-getta  
di plastica: oltre 460 milioni  
di bottiglie in meno grazie  
al 57% di clienti del Gruppo che  
la bevono regolarmente o a volte;  
oltre 1 miliardo in meno se tutti  
la bevessero sempre.

economica

TI FA  
RISPARMIARE

oltre 600 euro l'anno per una  
famiglia di tre persone  
che sceglie al posto  
di quella in bottiglia.



Acqua in bottiglia  
e ambiente:  
ci hai mai pensato?

Quando si parla di acqua  
se ne sentono di tutti i colori.  
**SCOPRI COME STANNO  
DAVVERO LE COSE**

L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO  
SICURA?

BERE ACQUA DEL RUBINETTO  
È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO  
DELL'AMBIENTE?

SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI  
GIORNO?

SAI QUANTO COSTA L'ACQUA  
DEL RUBINETTO?

Si, e l'Italia è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua  
di rubinetto più alta, grazie all'85% dei prelievi da fonti  
sotterranee che, in quanto naturalmente protette,  
necessitano di limitati processi di trattamento.

Si, ma nonostante oltre il 95% dei cittadini  
dichiari di adottare comportamenti sostenibili,  
meno della metà della popolazione lo fa almeno  
saltuariamente.

Oltre il 60% dei cittadini sottostima i propri  
consumi. In Italia il consumo medio è 215 litri  
al giorno a persona.



Scopri i consigli  
per ridurre  
i consumi

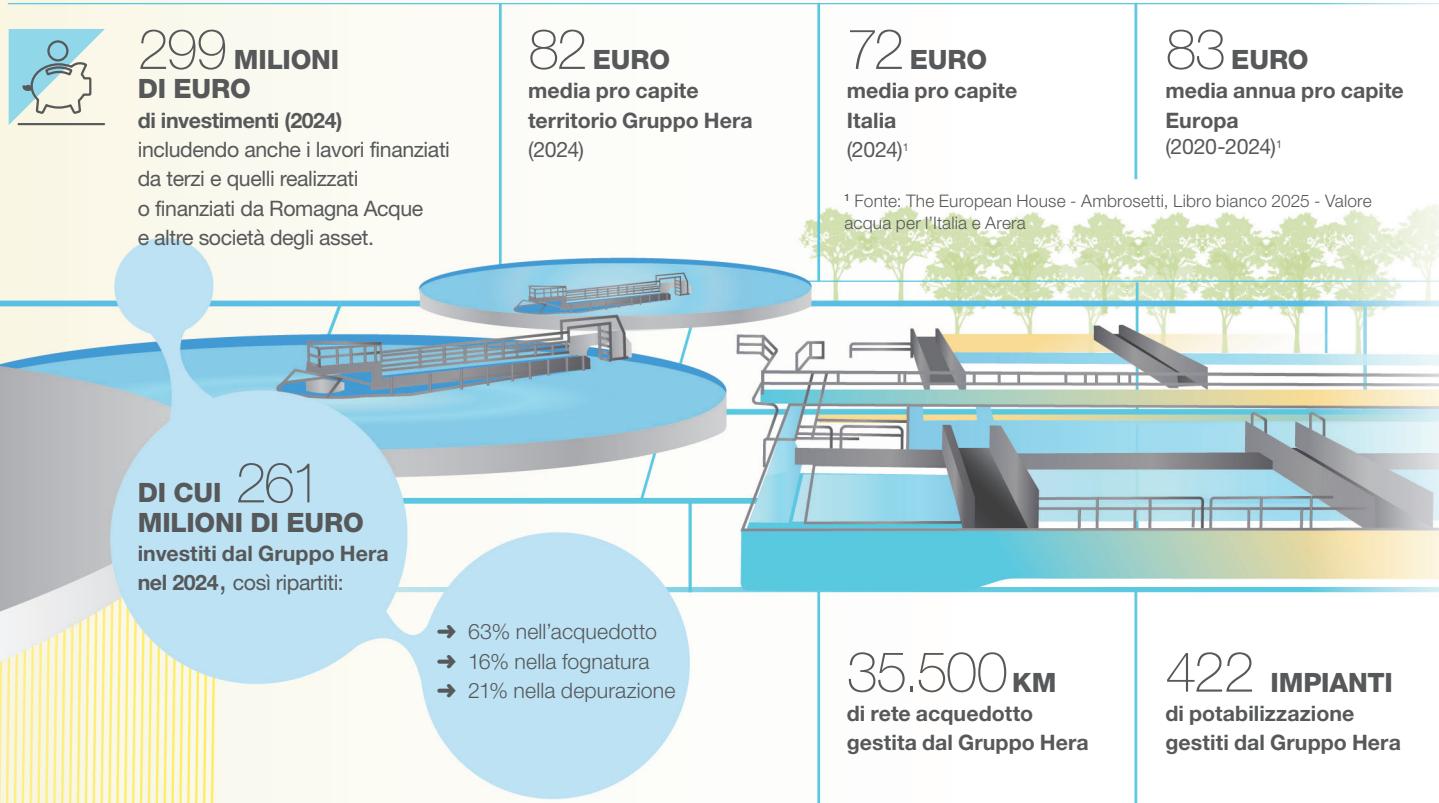
Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia

Nei territori Hera il costo medio di un litro  
di acqua è di 0,3 centesimi di euro (2,63 euro  
per mille litri), tra i più bassi d'Europa.

# Continuiamo a investire per UN'ACQUA SICURA E DI QUALITÀ

Nel 2024 gli investimenti nel territorio servito dal Gruppo Hera superano del 14% la media italiana.

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti superiori alla media nazionale. Il ritardo italiano rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.



# Un'acqua di cui puoi FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte pensa che non sia sicura e di qualità.\*

Il Gruppo Hera garantisce un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

\*Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia



## Etichetta dell'acqua del rubinetto: qualità comparabile con l'acqua in bottiglia



\*\* Limite di legge (D.Lgs. 18/2023);

<sup>1</sup> Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. 18/2023. Gli altri sono parametri indicatori riportati nella parte C dell'allegato 1, a eccezione di alcalinità da bicarbonati, calcio, durezza totale, magnesio, potassio, residuo secco a 180° (per i quali la legge non prevede limiti).

<sup>2</sup> Valori indicati nelle etichette di 21 acque minerali presenti nella grande distribuzione.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo [www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report), sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 18 parametri, mentre all'indirizzo [www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua) sono disponibili i dati medi, aggiornati semestralmente, relativi a 16 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bollettino.

Nel 2024 le analisi del Gruppo Hera hanno riguardato anche:

- parametri non normati, come l'amianto;
- parametri che saranno normati da gennaio 2026, anticipando gli obblighi di legge (come Bisfenolo A e Somma di PFAS).

In tutti i casi i risultati sono sempre rassicuranti.

# TRASPARENTI come l'acqua

Sono numerosi gli strumenti informativi del Gruppo Hera su qualità dell'acqua e servizio idrico.

## BONUS IDRICO

per gli utenti in difficoltà economica. Per informazioni visita la pagina di SOSStegno Hera.



## ACQUOLOGO

è l'app gratuita con informazioni sulla qualità dell'acqua potabile, avvisi per le interruzioni programmate, autolettura e molto altro.



## AREA WEB DEDICATA

su [www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua) per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua, indicazioni, curiosità e l'etichetta dell'acqua.



## ETICHETTA IN BOLLETTA

con i risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi per ogni comune servito.

## REPORT “IN BUONE ACQUE”

con dati sulla qualità e tante altre notizie. Pubblicato dal 2009, è un esempio unico e disponibile anche su [www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report)

## DIARIO DEI CONSUMI

per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi.

Lo ricevono già oltre 350 mila clienti del Gruppo (il 41%).

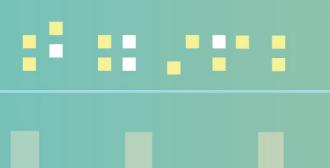
Il coinvolgimento e la collaborazione

# DI TUTTI

sono fondamentali per affrontare  
le sfide che abbiamo davanti

Scopri di più su

[www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report) [bs.gruppohera.it](http://bs.gruppohera.it)



## HERA Spa

Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna  
tel. +39 051.28.71.11 [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

Il report In buone acque è stato redatto  
con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna,  
Arpaee Emilia-Romagna, Aziende Sanitarie Locali  
di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena,  
Padova, Pesaro-Urbino, Ravenna, Rimini e Trieste  
e Romagna Acque - Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report  
è stata utilizzata carta Fedrigoni Life Eco100,  
riciclata al 100% e certificata FSC®.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2025.