



la creazione di valore condiviso...



**perseguire
la neutralità
di carbonio**

Efficienza energetica per famiglie

44%

di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono 219 mila

Energia verde

43%

dei clienti con energia
elettrica rinnovabile e gas
con compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

31 IMPIANTI

di produzione di energia
(209,5 MW di potenza) di cui
17 da fonti rinnovabili (33,9
MW di potenza)



**rigenerare
le risorse
e chiudere
il cerchio**

Riciclo

72%

di raccolta differenziata,
di cui il 76% riciclata*,
e 3% di rifiuti urbani
in discarica

Riuso

434 MILA EURO

di farmaci non scaduti
e 173 tonnellate
di ingombranti raccolti
e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
84% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



**abilitare
la resilienza
e innovare**

Digitalizzazione

94%

i contatori gas elettronici,
sono 482 mila di cui 38 mila
NexMeter

Occupazione

2.790

lavoratori nel territorio
di Bologna e 329 assunzioni
nel 2024

Inclusione sociale

28 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, 37 mila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI CSV

Verso la neutralità climatica

Il Gruppo Hera è tra i protagonisti di Bologna Missione Clima, il percorso verso la neutralità climatica entro il 2030, con una serie di iniziative mirate ad abbattere più di 30 mila tonnellate di CO₂. Tra i principali progetti: un Energy Park per produrre energia rinnovabile, un impianto Power to gas presso il depuratore e l'interconnessione di tre sistemi di teleriscaldamento con un maggiore utilizzo di calore della termovalorizzazione dei rifiuti.

CASE STUDY CSV

Servizi ambientali sempre più green

Nelle strade principali del cuore di Bologna è in funzione il primo mezzo pesante totalmente elettrico per la raccolta dei rifiuti, per ora unico nel suo genere in Italia. Il mezzo si aggiunge ai veicoli già circolanti a carburante alternativo (ibrido, gpl e metano). Inoltre, continua il percorso verso l'utilizzo del biocarburante Hydrotreated Vegetable Oil (HVO) ottenuto anche da oli vegetali esausti raccolti dal Gruppo Hera.

A Imola sono arrivati i nuovi contatori elettrici 2G

È ormai verso la fase conclusiva a Imola l'installazione massiva gratuita degli oltre 40 mila nuovi contatori elettrici di seconda generazione (2G) realizzati in plastica riciclata e di cui Inrete Distribuzione Energia sta dotando gli utenti. Efficienza, sostenibilità e innovazione sono i loro segni distintivi per migliorare ulteriormente il servizio.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 558 MLN DI EURO

al territorio di Bologna:

182 milioni
lavoratori

41 milioni
azionisti

20 milioni
Pubbl. amm.

315 milioni
fornitori

1.887 posti di lavoro
creati (indotto occupazionale
dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

75/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Bologna**:

287 euro
a Bologna

329 euro
media Italia

10,20 euro/m²
a Bologna

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia***

-13% rispetto alla media
italiana

spesa annua servizio rifiuti
per utenze non domestiche****

-32% rispetto alla media
italiana

* Escluso verde, dati riferiti al 2023 ** Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 73/100 *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva
**** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e attività industriali di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni.