



la creazione di valore condiviso...



perseguire
la neutralità
di carbonio

Efficienza energetica per famiglie

41%

di contratti energy con Diario dei consumi. Sono 57 mila

Energia verde

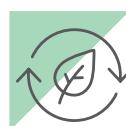
45%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

Produzione di energia

4 IMPIANTI

di produzione di energia (29,5 MW di potenza) di cui tre da fonti rinnovabili (20,7 MW di potenza)



riganegare
le risorse
e chiudere
il cerchio

Riciclo

88%

di raccolta differenziata (Ferrara primo capoluogo in Italia), di cui il 75% ricicljata*, e 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso

66 MILA EURO

di farmaci non scaduti e 28 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 92% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati



abilitare
la resilienza
e innovare

Digitalizzazione

92%

i contatori gas elettronici, sono 127 mila di cui 69 mila NexMeter

Occupazione

451

lavoratori nel territorio di Ferrara e 34 assunzioni nel 2024

Inclusione sociale

8 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 18 mila famiglie coinvolte

INVESTIMENTI CSV

Cattura CO₂, il progetto selezionato dall'EU Innovation Fund

Catturare l'anidride carbonica in uscita dai termovalorizzatori per stoccarla in giacimenti di gas naturale esauriti, abbattendo le emissioni: questo è il progetto proposto dal Gruppo Hera in collaborazione con Saipem, per un investimento di 53 milioni di euro, presso il termovalorizzatore di Ferrara, selezionato per ricevere i finanziamenti dell'EU Innovation Fund.

CASE STUDY CSV

Rifiuti indifferenziati, installati a Ferrara oltre 1.200 cassonetti intelligenti

Sono arrivati i cassonetti di ultima generazione per i rifiuti indifferenziati. In città sono stati installati oltre 1.200 contenitori intelligenti che, grazie a una sofisticata tecnologia, si aprono anche con la Carta Smeraldo virtuale attraverso lo smartphone (sia con sistema operativo Android sia con iOS).

Al potabilizzatore di Pontelagoscuro un Living Lab contro i microinquinanti

Water Living Lab è un impianto pilota nato dalla collaborazione tra Gruppo Hera, Medica Spa e Cnr, è in grado di rimuovere i microinquinanti emergenti potenzialmente presenti nell'acqua utilizzando granuli polimerici con grafene derivati dalla lavorazione di membrane biomedicali.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 78 MLN DI EURO

al territorio di Ferrara:

29 milioni
lavoratori

5 milioni
azionisti

5 milioni
Pubbl. amm.

39 milioni
fornitori

234 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

76/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Ferrara:

298 euro
a Ferrara**

329 euro
media Italia

spesa annua servizio rifiuti

per una famiglia***

-9% rispetto alla media italiana

10,66 euro/m²
a Ferrara****

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti per utenze non domestiche*****

-29% rispetto alla media italiana