



la creazione di valore condiviso...



**perseguire
la neutralità
di carbonio**

Efficienza energetica per famiglie

41%

di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono 57 mila

Energia verde

45%

clienti con energia elettrica
rinnovabile e gas con
compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

4 IMPIANTI

di produzione di energia
(29,5 MW di potenza) di cui tre
da fonti rinnovabili
(20,7 MW di potenza)



**rigenerare
le risorse
e chiudere
il cerchio**

Riciclo

88%

di raccolta differenziata
(Ferrara primo capoluogo
in Italia), di cui il 75%
riciclata*, e 0% di rifiuti
urbani in discarica

Riuso

66 MILA EURO

di farmaci non scaduti
e 28 tonnellate di ingombranti
raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
92% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



**abilitare
la resilienza
e innovare**

Digitalizzazione

92%

i contatori gas elettronici,
sono 127 mila di cui 69 mila
NexMeter

Occupazione

451

lavoratori nel territorio
di Ferrara e 34 assunzioni
nel 2024

Inclusione sociale

8 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, 18 mila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI CSV

Cattura CO₂, il progetto selezionato dall'EU Innovation Fund

Catturare l'anidride carbonica in uscita dai termovalorizzatori per stoccarla in giacimenti di gas naturale esauriti, abbattendo le emissioni: questo è il progetto proposto dal Gruppo Hera in collaborazione con Sai- pem, per un investimento di 53 milioni di euro, presso il termovalorizzatore di Ferrara, selezionato per ricevere i finanziamenti dell'EU Innovation Fund.

CASE STUDY CSV

Rifiuti indifferenziati, installati a Ferrara oltre 1.200 cassonetti intelligenti

Sono arrivati i cassonetti di ultima generazione per i rifiuti indifferenziati. In città sono stati installati oltre 1.200 contenitori intelligenti che, grazie a una sofisticata tecnologia, si aprono anche con la Carta Smeraldo virtuale attraverso lo smartphone (sia con sistema operativo Android sia con iOS).

Al potabilizzatore di Pontelagoscuro un Living Lab contro i microinquinanti

Water Living Lab è un impianto pilota nato dalla collaborazione tra Gruppo Hera, Medica Spa e Cnr, è in grado di rimuovere i microinquinanti emergenti potenzialmente presenti nell'acqua utilizzando granuli polimerici con grafene derivati dalla lavorazione di membrane biomedicali.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 78 MLN DI EURO

al territorio di Ferrara:

29 milioni
lavoratori

5 milioni
azionisti

5 milioni
Pubbl. amm.

39 milioni
fornitori

234 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei
fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

76/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio
di Ferrara:

298 euro
a Ferrara**

329 euro
media Italia

10,66 euro/m²
a Ferrara****

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia***

-9% rispetto alla media
italiana

spesa annua servizio rifiuti per
utenze non domestiche*****

-29% rispetto alla media
italiana

* Escluso verde, dati riferiti al 2023 ** Considerati 40 conferimenti di 30 litri ognuno di rifiuti indifferenziati *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva **** Considerati conferimenti annui di rifiuti indifferenziati pari a 1.200 litri per albergo, 3.120 litri per ristorante, 9.360 litri per supermercato e attività industriali ***** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e industrie di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni.