



la creazione di valore condiviso...



**perseguire
la neutralità
di carbonio**

Efficienza energetica per famiglie

40%

di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono 72 mila

Energia verde

46%

clienti con energia elettrica
rinnovabile e gas con
compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

13 IMPIANTI

di produzione di energia
(21,4 MW di potenza) di cui
otto da fonti rinnovabili
(8,5 MW di potenza)



**rigenerare
le risorse
e chiudere
il cerchio**

Riciclo

83%

di raccolta differenziata, di
cui il 79% riciclata*, e 0% di
rifiuti urbani in discarica

Riuso

57 MILA EURO

di farmaci non scaduti
e 151 tonnellate
di ingombranti raccolti
e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
92% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



**abilitare
la resilienza
e innovare**

Digitalizzazione

97%

i contatori gas elettronici,
sono 160 mila di cui ottomila
NexMeter

Occupazione

611

lavoratori nel territorio
di Forlì-Cesena e 59
assunzioni nel 2024

Inclusione sociale

11 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, 25 mila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI CSV

Potenziati e rinnovati i serbatoi a Dozza e Modigliana

Hera ha investito 420 mila euro per rinnovare e potenziare i serbatoi idrici di Dozza e Modigliana. Questi interventi garantiscono un servizio idrico più efficiente e sicuro per i cittadini, con una maggiore affidabilità degli impianti e un miglior controllo e monitoraggio in tempo reale dei consumi.

CASE STUDY CSV

Il polo energetico di Longiano

Inaugurato il nuovo impianto di trigenerazione nello stabilimento Cafar del Gruppo Martini nell'area industriale romagnola. Un innovativo anello termico realizzato da Hera Servizi Energia collega energeticamente due stabilimenti produttivi e riduce i consumi del 24%. L'impianto permette di risparmiare circa 450 tonnellate equivalenti di petrolio e 1.050 tonnellate di CO₂ all'anno.

Continua il progetto Stay green per alberghi sostenibili

A Cesenatico è stato rinnovato il progetto Stay green, un'iniziativa unica a livello nazionale, nata dalla collaborazione tra HeraLab, Comune di Cesenatico, Hera e Adac-Federalberghi Cesenatico, che coinvolge una ventina di strutture alberghiere locali per promuovere la sostenibilità ambientale e l'economia circolare negli alberghi.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 148 MLN DI EURO

al territorio di Forlì-Cesena:

40 milioni
lavoratori

10 milioni
azionisti

17 milioni
Pubbl. amm.

81 milioni
fornitori

484 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei
fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

74/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio
di Forlì-Cesena:

240 euro
a Cesena

329 euro
media Italia

5,86 euro/m²
a Cesena

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia**
-27% rispetto alla media
italiana

spesa annua servizio rifiuti
per utenze non domestiche***
-61% rispetto alla media
italiana