



la creazione di valore condiviso...



perseguire
la neutralità
di carbonio

Efficienza energetica per famiglie

42%
di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono 91 mila

Energia verde

48%
clienti con energia elettrica
rinnovabile e gas con
compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

12 IMPIANTI
di produzione di energia
(13,0 MW di potenza)
di cui otto da fonti rinnovabili
(5,3 MW di potenza)



riganegare
le risorse
e chiudere
il cerchio

Riciclo

81%
di raccolta differenziata,
di cui l'80% riciclata*,
e 0% di rifiuti urbani
in discarica

Riuso

295 MILA EURO
di farmaci non scaduti
e 395 tonnellate
di ingombranti raccolti
e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%
di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
96% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



abilitare
la resilienza
e innovare

Digitalizzazione

97%
i contatori gas elettronici,
sono 173 mila di cui tremila
NexMeter

Occupazione

685
lavoratori nel territorio di
Ravenna e 75 assunzioni
nel 2024

Inclusione sociale

12 MILIONI DI EURO
il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, 27 mila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI CSV

L'intelligenza artificiale per la rete fognaria di Lugo

Hera ha avviato la mappatura delle fogne di Lugo con l'intelligenza artificiale. Il progetto da 200 mila euro mira a creare un modello matematico della rete e prevede la geolocalizzazione di ogni pozzetto attraverso laser scanner, foto panoramiche e IA: un sistema all'avanguardia con potenziali benefici per la comunità in termini di efficienza, sicurezza e sostenibilità.

Rivoluzione verde a Faenza con l'Energy Park

L'Energy Park previsto nel comune di Faenza ricoprirà una superficie complessiva di circa 70 ettari e prevede la realizzazione di un impianto di produzione di energia da fonte rinnovabile di tipo agrivoltaico avanzato e la realizzazione di dotazioni ecologiche per la biodiversità in ambito peri-urbano, denominate Urban Forest.

CASE STUDY CSV

Gas metano green: a Ravenna un impianto modello

L'impianto, all'avanguardia per il recupero energetico del gas metano, sfrutta una tecnologia innovativa, la turboespansione, per trasformare l'energia, altrimenti sprecata durante la decompressione del gas, in elettricità e utilizzarla per alimentare un vicino depuratore: produce annualmente 3.600 MWh di energia pari al consumo di 1.350 famiglie.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 187 MLN DI EURO

al territorio di Ravenna:

45 milioni
lavoratori

11 milioni
azionisti

13 milioni
Pubbl. amm.

118 milioni
fornitori

707 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei
fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

74/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Ravenna**:

274 euro
a Ravenna

329 euro
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia***
-17% rispetto alla media
italiana

10,09 euro/m²
a Ravenna

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per utenze non domestiche****
-33% rispetto alla media
italiana

* Escluso verde, dati riferiti al 2023 ** Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 73/100 *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva **** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e attività industriali di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni.