



la creazione di valore condiviso...



**perseguire
la neutralità
di carbonio**

Efficienza energetica per famiglie

53%

di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono quattromila

Energia verde

27%

clienti con energia elettrica
rinnovabile e gas con
compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

4 IMPIANTI

di produzione di energia (12,1
MW di potenza) di cui tre da
fonti rinnovabili (6,8 MW di
potenza)



**rigenerare
le risorse
e chiudere
il cerchio**

Riciclo

70%

di raccolta differenziata,
di cui il 78% riciclata*,
e 0% di rifiuti urbani
in discarica

Riuso

17 MILA EURO

di farmaci non scaduti
e 24 tonnellate di ingombranti
raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
100% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



**abilitare
la resilienza
e innovare**

Digitalizzazione

94%

i contatori gas elettronici,
sono 21 mila

Occupazione

550

lavoratori nel territorio
di Rimini e 45 assunzioni
nel 2024

Inclusione sociale

3 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, tremila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI CSV

Potenziato il servizio idrico con interventi all'avanguardia

Hera ha investito circa 470 mila euro per migliorare l'approvvigionamento idrico a Saludecio e a San Leo, con opere di ristrutturazione e ammodernamento dei serbatoi e l'adozione di sistemi di monitoraggio per un controllo costante della qualità dell'acqua e del servizio.

CASE STUDY CSV

Sassofeltrio, rete fognaria connessa al depuratore

Grazie all'intervento di Hera, è stato completato il collegamento fognario con il depuratore di Cattolica grazie al quale oltre 800 cittadini di Fratte di Sassofeltrio possono usufruire di un servizio di depurazione più efficiente, a beneficio dell'ecosistema del fiume Conca.

Prima candela per l'Area del Riuso: tremila oggetti consegnati

L'Area del Riuso di Rimini, nata dalla collaborazione tra Hera e la cooperativa sociale La Fraternità per dare una seconda vita agli oggetti ancora in buono stato che, altrimenti, andrebbero sprecati, nel suo primo anno di attività ha ricevuto ben tremila oggetti, con un conseguente risparmio di materie prime e una diminuzione dei rifiuti.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO **131 MLN DI EURO**

al territorio di Rimini:

36 milioni
lavoratori

8 milioni
azionisti

12 milioni
Pubbl. amm.

75 milioni
fornitori

451 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei
fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

73/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio
di Rimini:

310 euro
a Rimini

329 euro
media Italia

14,56 euro/m²
a Rimini

15,05 euro/m²
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia**
-6% rispetto alla media
italiana

spesa annua servizio rifiuti
per utenze non domestiche***
-3% rispetto alla media
italiana