

**la creazione di valore condiviso...**

**perseguire
la neutralità
di carbonio**



**riganegare
le risorse
e chiudere
il cerchio**



**abilitare
la resilienza
e innovare**

**Efficienza energetica
per famiglie****53%**

di contratti energy con Diario dei consumi. Sono quattromila

Energia verde**27%**

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

Produzione di energia**4 IMPIANTI**

di produzione di energia (12,1 MW di potenza) di cui tre da fonti rinnovabili (6,8 MW di potenza)

Riciclo**70%**

di raccolta differenziata, di cui il 78% riciclata*, e 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso**17 MILA EURO**

di farmaci non scaduti e 24 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

**Depurazione acque
reflue****100%**

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 100% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

Digitalizzazione**94%**

i contatori gas elettronici, sono 21 mila

Occupazione**550**

lavoratori nel territorio di Rimini e 45 assunzioni nel 2024

Inclusione sociale**3 MILIONI DI EURO**

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, tremila famiglie coinvolte

INVESTIMENTI CSV**Potenziato il servizio idrico con
interventi all'avanguardia**

Hera ha investito circa 470 mila euro per migliorare l'approvvigionamento idrico a Saludecio e a San Leo, con opere di ristrutturazione e ammodernamento dei serbatoi e l'adozione di sistemi di monitoraggio per un controllo costante della qualità dell'acqua e del servizio.

CASE STUDY CSV**Sassofeltrio, rete fognaria connessa
al depuratore**

Grazie all'intervento di Hera, è stato completato il collegamento fognario con il depuratore di Cattolica grazie al quale oltre 800 cittadini di Fratte di Sassofeltrio possono usufruire di un servizio di depurazione più efficiente, a beneficio dell'ecosistema del fiume Conca.

**Prima candelina per l'Area del Riuso:
tremila oggetti consegnati**

L'Area del Riuso di Rimini, nata dalla collaborazione tra Hera e la cooperativa sociale La Fraternità per dare una seconda vita agli oggetti ancora in buono stato che, altrimenti, andrebbero sprecati, nel suo primo anno di attività ha ricevuto ben tremila oggetti, con un conseguente risparmio di materie prime e una diminuzione dei rifiuti.

...con gli attori del cambiamento**VALORE ECONOMICO
DISTRIBUITO 131 MLN DI EURO**

al territorio di Rimini:

36 milioni
lavoratori8 milioni
azionisti12 milioni
Pubbl. amm.75 milioni
fornitori451 posti di lavoro creati
(indotto occupazionale dei
fornitori)**UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI**

73/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Rimini:

310 euro
a Rimini 329 euro
media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per una famiglia**
-6% rispetto alla media
italiana

14,56 euro/m² 15,05 euro/m²
a Rimini media Italia

spesa annua servizio rifiuti
per utenze non domestiche***
-3% rispetto alla media
italiana