

# TRIESTE, UDINE E GORIZIA



la creazione di valore condiviso...



perseguire  
la neutralità  
di carbonio



rigenerare  
le risorse  
e chiudere  
il cerchio



abilitare  
la resilienza  
e innovare

## Efficienza energetica per famiglie

**33%**

di contratti energy con Diario dei consumi. Sono 74 mila

## Energia verde

**42%**

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

## Produzione di energia

**8 IMPIANTI**

di produzione di energia (15,1 MW di potenza) di cui sette da fonti rinnovabili (7,6 MW di potenza)

## Riciclo

**46%**

di raccolta differenziata, di cui l'86% riciclata\*, e 0% di rifiuti urbani in discarica

## Riuso

**12 EDIZIONI**

dei sabati ecologici per contrastare l'abbandono di rifiuti ingombranti e promuovere la cultura del riuso (35 tonnellate di ingombranti raccolte)

## Depurazione acque reflue

**100%**

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 99% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

## Digitalizzazione

**92%**

i contatori gas elettronici, sono 303 mila di cui 94 mila NexMeter

## Occupazione

**1.090**

lavoratori nel territorio e 66 assunzioni nel 2024

## Inclusione sociale

**6 MILIONI DI EURO**

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, diecimila famiglie coinvolte

## INVESTIMENTI CSV

### Ripristino delle funzionalità del serbatoio Ezit

La riqualificazione del serbatoio Ezit, attraverso un investimento da 1,8 milioni di euro, ottimizza la distribuzione dell'acqua nell'area di Muggia (Ts) e della zona industriale limitrofa. Oltre a incrementare la qualità del servizio e l'attrattività dell'area per investimenti, l'intervento consente di collegare le reti idriche italiane e slovena, garantendo maggior resilienza agli acquadotti.

## CASE STUDY CSV

### Cassonetti smart a Trieste

Il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti stradali prevede l'installazione, nel centro storico e nell'altopiano di Trieste, di contenitori e cestini intelligenti, dotati di tecnologie per l'identificazione dell'utenza e il monitoraggio del volume conferito. Finanziata anche dal Pnrr, l'iniziativa concorre al raggiungimento dell'obiettivo della Regione Friuli-Venezia Giulia del 75% di raccolta differenziata entro il 2027.

### Un asilo più green a Tavagnacco

Il nuovo asilo di Tavagnacco (Ud) è stato realizzato secondo un modello nZEB (near Zero Energy Building), che combina fonti energetiche rinnovabili a sistemi di efficienza energetica avanzati. Tale progettazione, a opera di Hera Servizi Energia, riduce il consumo energetico annuale da 80 a 20 MWh (-75% di energia), evitando l'emissione di circa 11 ton/anno di CO<sub>2</sub> (equivalente a 450 alberi piantati).

...con gli attori del cambiamento



## VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 236 MLN DI EURO

al territorio di Trieste, Udine e Gorizia:

**89 milioni**  
lavoratori

**14 milioni**  
azionisti

**13 milioni**  
Pubbl. amm.

**120 milioni**  
fornitori



**715 posti di lavoro creati**  
(indotto occupazionale dei fornitori)

## UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

**74/100** l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Trieste, Udine e Gorizia:

**313 euro**  
a Trieste

**329 euro**  
media Italia

spesa annua servizio rifiuti per una famiglia\*\*  
-5% rispetto alla media italiana

**14,94 euro/m<sup>2</sup>**  
a Trieste

**15,05 euro/m<sup>2</sup>**  
media Italia

spesa annua servizio rifiuti per utenze non domestiche\*\*\*  
-1% rispetto alla media italiana