

estrazione dal libro soci (art.2422 cc) dei primi 100 azionisti in un files da inviare prima dell'assemblea gratuitamente prima dell'assemblea all'email ideeconomiche@pec.it .

Risposta: la Sua richiesta di estrazione da libro Soci dei primi 100 azionisti potrà essere evasa qualora vengano specificati i criteri in base ai quali effettuare tale estrazione. La informiamo, inoltre, che il costo preventivato per tale elaborazione ammonta a 250 euro.

1) Dopo l'accordo siglato lo scorso gennaio da Inrete Distribuzione Energia, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) e Comitato Italiano Gas (CIG) per testare miscele di gas metano con blending fino al 10% di idrogeno nelle reti di distribuzione, il Gruppo Hera – tramite la controllata Inrete Distribuzione Energia – ha immesso per la prima volta a livello nazionale un blend di H2 e metano al 5% in una rete di distribuzione gas a servizio di un'area residenziale. Il test è stato avviato a Castelfranco Emilia, già teatro delle precedenti sperimentazioni con miscele a più bassa percentuale di idrogeno, in collaborazione con le autorità locali e con diversi partner, e durerà fino al 3 aprile. In particolare, l'attività prevede l'immissione di una miscela con il 5% di idrogeno in un tratto isolato di rete che serve circa 40 famiglie della città emiliana, tutte opportunamente informate. L'obiettivo – spiega il Gruppo Hera – è creare le condizioni favorevoli alla progressiva abilitazione di miscele con percentuali crescenti di gas a basso contenuto di carbonio fossile nelle reti, dando così un concreto contributo alla transizione energetica. Come detto, questa è la seconda fase di un progetto partito nel 2021 (si concluderà entro fine anno), di cui Inrete è capofila, che ha già permesso di sperimentare, due volte con successo, l'iniezione di una miscela di gas naturale e idrogeno al 2% nelle reti gas che servono lo stesso comparto residenziale oggi al centro della nuova iniziativa. Avuta quindi la piena conferma delle misure necessarie, sia in termini tecnologici sia di sicurezza, la società del Gruppo Hera, grazie alla sottoscrizione del protocollo con il MASE e il CIG ha avviato la terza fase della sperimentazione con l'obiettivo di esplorare i diversi aspetti operativi che consentono all'infrastruttura di ricevere, nella sua attuale configurazione, miscele di gas naturale e idrogeno al 5%. Il progetto si concluderà indicativamente a fine anno quando, in base ai risultati ottenuti, si valuterà

l'opportunità di testare miscele con una quantità ancora superiore di idrogeno, fino al 10%. Il progetto fino a quale % di H2 arriverà? Con quali tubi?

Risposta: *A seguito della sottoscrizione dell'accordo con MASE e CIG, si è proceduto a fine marzo ad effettuare una immissione di una miscela di metano e idrogeno al 5%. Si sta inoltre procedendo ad organizzare una seconda immissione, entro la fine del 2025, di una miscela di metano e idrogeno al 10%. L'immissione del blending di idrogeno è effettuata in una porzione di rete di Castelfranco Emilia nella quale sono presenti tubazioni prevalentemente in polietilene.*

- 2) Il gruppo Hera ha inaugurato a Imola, nel cuore della Motor Valley, Fib3R, il primo impianto in Europa su scala industriale capace di rigenerare la fibra di carbonio, materiale sempre più strategico per settori industriali come automotive, aerospaziale e navale. "Fib3r è nel suo genere il primo impianto in Europa su scala industriale capace di rigenerare la fibra di carbonio, dando nuova vita a un materiale sempre più strategico per alcuni settori industriali di riferimento come l'automotive, l'aerospazio, il navale e tanti altri. Visto che in EU vorrebbe proibire la produzione di auto in fibra di carbonio per problemi di riciclo, potete invitare la commissione europea a visitare l'impianto?

Risposta: *Si valuterà di formalizzare un invito.*

- 3) L'Autorità garante della concorrenza e del mercato ha sanzionato Hera per 1.984.736 euro e ComoCalor per 286.600 euro per l'applicazione di prezzi eccessivamente gravosi nel settore del teleriscaldamento. Lo annuncia una nota dell'Antitrust. Tra maggio e giugno 2023 l'Antitrust aveva avviato tre procedimenti, riguardanti le reti di Ferrara (gestita da Hera S.p.A.), di Como (gestita da ComoCalor S.p.A.) e di Parma e Piacenza (gestite da Iren Energia S.p.A.) in cui buona parte del calore proviene da fonti diverse dal gas naturale (da combustione di rifiuti a Como, da combustione di rifiuti e da energia geotermica a Ferrara). L'Autorità intendeva verificare se e in quale misura le tre società avessero trasferito sugli utenti delle reti di teleriscaldamento un onere eccessivo e ingiustificato, tra il 2021 e 2022, quando si era verificato un aumento dei prezzi del gas naturale. In particolare, si voleva capire se Hera, ComoCalor e Iren fossero o meno intervenute con correttivi adeguati sulle formule per determinare il prezzo del calore, basate sul "costo evitato" del

riscaldamento a gas. Al termine di complesse istruttorie, l'Autorità ha riscontrato l'applicazione di prezzi ingiustificatamente gravosi nelle reti di Ferrara e di Como nell'anno 2022 e ha irrogato una sanzione di 1.984.736 euro nei confronti di Hera S.p.A. e di 286.600 euro nei confronti di ComoCalor S.p.A. L'Antitrust ha ritenuto che le società hanno impedito ai consumatori di beneficiare dell'uso di fonti rinnovabili disponibili a costi contenuti per produrre un bene essenziale come il calore e hanno imposto prezzi iniqui ed eccessivi rispetto ai costi (comprensivi di un equo rendimento sul capitale investito). L'Autorità non ha riscontrato invece violazioni nelle reti di Parma e Piacenza, gestite da Iren. "Il gruppo Hera prende atto del provvedimento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato relativo all'istruttoria avviata nel giugno 2023 sulle tariffe del servizio di teleriscaldamento a Ferrara nell'anno 2022. L'azienda ritiene di avere operato correttamente e nel pieno rispetto degli impegni contrattuali assunti adottando anche ulteriori misure in collaborazione con l'amministrazione comunale tese al contenimento della spesa energetica in un contesto di mercato emergenziale". Lo si legge in una nota Hera. "Tra queste, i due accordi integrativi del 2022 e del 2023 e i bonus sociali che, come peraltro conferma la stessa Autorità nel provvedimento, hanno garantito la riduzione delle tariffe rispetto ai meccanismi di calcolo precedenti, con un'attenzione particolare alle categorie fragili. L'azienda studierà le motivazioni del provvedimento che si riserva di impugnare". Lo avete fatto?

Risposta: *Si conferma che il provvedimento è stato tempestivamente impugnato e non è pertanto definitivo.*

- 4) Mancava l'indicazione di alcuni oneri che compongono il prezzo dell'energia. Per questo l'Antitrust ha avviato un intervento di moral suasion nei confronti di 13 società attive nella fornitura di energia elettrica e gas sul mercato libero. È quanto comunicato ieri dall'Authority garante della concorrenza del mercato spiegando che «le offerte pubblicizzate online non sono risultate pienamente conformi alla disciplina a tutela del consumatore». Le società destinatarie dell'intervento sono Illumia, Jen Energia, Dolomiti Energia, Axpo Italia (Pulse Luce & Gas), Ajo' Energia, Acea Energia, Ecom-Energu Comune, Agsm Aim Energia, Hera Comm, Wekiwi, Omnia Energia, Semplice Gas & Luce, E.On Energia. La decisione dell'Authority arriva a pochi giorni dalla fine del mercato tutelato della luce che scatterà il 1° luglio. Alle società interessate è stato

rivolto l'invito ad integrare le informative promozionali in modo chiaro ed esaustivo. Lo avete fatto?

Risposta: *L'Autorità ha archiviato il caso tenuto conto delle azioni intraprese da Hera Comm rappresentate dalla modifica di alcuni contenuti presenti nei materiali promozionali in uso.*

5) Quanto si è speso per attività di lobbying? Per cosa? quando?

Risposta: *non viene effettuata attività di lobbying.*

6) I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale?

Risposta: *No.*

7) Esiste un conto del Presidente? di quale ammontare è stato? per cosa viene utilizzato?

Risposta: *No.*

8) Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker?

Risposta: *No.*

9) Quanto avete investito in **cybersecurity**?

Risposta: *Nel corso del 2024 lo spending in Cyber Security è stato pari a circa 4 Mln di euro, di cui 2 Mln di investimenti e 2 Mln di costi a conto economico.*

10) Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee?

Risposta: *No.*

11) AVETE ADOTTATO la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?

Risposta: *Hera Spa, nel corso del 2019, ha ottenuto la certificazione ISO 37001 per la prevenzione della corruzione, la cui validità è stata confermata dall'Organismo di certificazione a seguito della verifica di mantenimento. Il Gruppo Hera ha conseguentemente adottato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione integrato nel modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.*

12) *IL PRESIDENTE, i consiglieri d'amministrazione ed i sindaci CREDONO NEL PARADISO?*

Risposta: //.

13) *SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI?*

Risposta: No.

14) *SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO?*

Risposta: Nella nota 15 "Patrimonio netto del Gruppo" a pagina 324 del Fascicolo di bilancio 2024 nelle note esplicative al Bilancio Consolidato (versione in lingua italiana) è riportato che: "Le Riserve per operazioni su azioni proprie riflettono le operazioni effettuate alla data del 31 dicembre 2024, ma anche l'utilizzo di 414.145 azioni per l'acquisizione della quota di minoranza di Uniflotte Srl, per un controvalore di 1,3 milioni di euro, e l'utilizzo di 1.146.625 azioni per l'acquisizione del ramo Soelia, per un controvalore di 3,9 milioni di euro".

Nel prospetto di Rendiconto Finanziario a pagina 291 si evidenzia che le operazioni su azioni proprie hanno determinato uscite nette di cassa per 6,5 milioni di Euro. Tali operazioni sono state effettuate in linea con il mandato ricevuto dall'Assemblea degli azionisti chiudendo l'anno con 48 milioni di azioni in portafoglio (come esposto alla nota 15 precedentemente citata). Nella relazione sulla gestione, a pagina 65, sono illustrate le ragioni delle operazioni effettuate.

15) *A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup?*

Risposta: Hera lavora con fornitori qualificati. Il processo di qualifica è aperto a tutti. Per poter avviare tale processo basta iscriversi sul portale fornitori tramite il sito aziendale.

16) *Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA?*

Risposta: No.

17) TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e WACC = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO PONDERATO?

Risposta: *Il TIR "Tasso Interno di Rendimento" è una metodologia utilizzata dal Gruppo per la valutazione della redditività degli investimenti come da prassi di buona gestione aziendale. Il WACC (costo medio del capitale) viene utilizzato per i test di impairment e i valori di riferimento sono esposti a pagina 340 all'interno della nota 25 "Impairment test asset". Alla nota 19 "Passività finanziarie" a pagina 329 sono riportati i tassi dei principali prestiti obbligazionari in essere per il Gruppo.*

18) AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?

Risposta: *Si veda risposta 11.*

19) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?

Risposta: *No.*

20) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?

Risposta: *Nel 2024 il Gruppo ha incassato 121.269€ legati alla partecipazione alla prima edizione del Fondo Nuove Competenze, tutti reinvestiti in attività formative coerenti con i fabbisogni formativi aziendali, ad integrazione del budget ordinario già disponibile.*

21) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?

Risposta: *le acquisizioni sono coerenti con la strategia ed il Piano Industriale al 2028, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 22 gennaio 2025. Sono per questo costantemente attive attività di scouting soprattutto nella direzione delle attività commerciali energia e trattamento rifiuti.*

22) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro?

Risposta: *No.*

23) Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda?

Risposta: No.

24) Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?

Risposta: Come noto, le modifiche statutarie inerenti il voto maggiorato sono state introdotte nell'Assemblea che ha avuto luogo il 28 aprile 2015.

25) Avete call center all'estero? se si dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?

Risposta: No.

26) Siete iscritti a Confindustria? se si quanto costa? avete intenzione di uscirne?

Risposta: Si, a livello provinciale. Non è in previsione la fuoriuscita. I contributi pagati sono indicati come segue:

Associazione	Contributo anno 2024
Confindustria Emilia	102.095,50
Confindustria Venezia	32.724,00
Confindustria Romagna	46.774,79
Confindustria Alto Adriatico	35.000,00
Confindustria Pesaro Urbino	16.500,00
Unione Industriale Pisana	25.000,00
Associazione Industriali del Molise	7.534,00
Confindustria Foggia	3.000,00
Confindustria Ve-Ro	2.000,00
Confindustria Teramo	447,95

27) Come è variato l'indebitamento e per cosa?

Risposta: Il valore complessivo dell'indebitamento finanziario netto risulta pari a 3.963,7 milioni di euro, registrando un incremento di circa 136 milioni di euro rispetto all'anno precedente. La variazione del periodo è dovuta principalmente all'importante riduzione di debiti verso fornitori e IVA dovuti all'impatto dei lavori incentivati superbonus 110%, per effetto del termine di decorrenza dell'agevolazione fiscale superbonus.

28) A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?

Risposta: Le sovvenzioni, i contributi e i vantaggi economici effettivamente incassati dal Gruppo, rilevanti ai fini della legge 124 del 4 agosto 2017 e succ. modificazioni, sono dettagliati al paragrafo "Informazioni richieste dalla Legge 124 del 4 agosto 2017 art. 1, commi 125-129 e successive modificazioni" a pag. 391 del fascicolo di bilancio come richiesto dalla normativa vigente.

29) Da chi e' composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa?

Risposta: è composto da due dirigenti interni e un professionista esterno. Il costo, nel 2024, è stato di 35.000 euro lordi/anno.

30) Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed o **altre**? Per cosa e per quanto?

Risposta: Nel 2024 il Gruppo Hera non ha sponsorizzato il Meeting di Rimini.

31) POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

Risposta: Nessun versamento è stato effettuato a partiti, fondazioni politiche e politici italiani ed esteri.

32) AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI?

Risposta: No.

33) QUAL'E' STATO l'investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI?

Risposta: Non è stato effettuato alcun investimento in titoli di stato, GDO, e titoli strutturati.

34) Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa?

Risposta: La gestione dell'azionariato ivi compreso l'eventuale pagamento del dividendo è svolta, su mandato della società, da un soggetto terzo specializzato. Il costo complessivo riferito all'anno 2024 è di circa 230 mila euro.

35) Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? delocalizzazioni?

Risposta: No.

36) C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? come viene contabilizzato?

Risposta: No.

37) Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA'?

Risposta: L'emittente non ha amministratori indagati per i reati di cui sopra.

38) Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.

Risposta: Si rinvia al capitolo 7 della Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti nel 2024 (Severance e altre previsioni connesse alla cessazione del rapporto di lavoro e/o della carica).

39) Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?

Risposta: I beni immobili in capo alle Società del Gruppo sono iscritti al costo storico sulla base dei principi contabili adottati dal Gruppo, riportati nelle note esplicative.

40) Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo,

41) componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?

Risposta: Sì esiste. Il massimale per sinistro ed annualità è di 30 milioni di euro. Il costo è di circa 269.000 euro all'anno. Copre il ruolo di amministratore, sindaco, o dirigente. Scade il 31 dicembre 2026. La polizza è stata stipulata in seguito a gara senza l'intermediazione di un broker. La polizza è stata sottoscritta dalla compagnia di assicurazione Swiss RE International RE in coassicurazione con Beazley Insurance.

42) Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?

Risposta: No.

43) Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?

Risposta: Per la gestione delle polizze assicurative non viene utilizzato un Broker. Sono state stipulate, in seguito ad apposita gara, polizze con primarie compagnie di assicurazione a copertura della responsabilità civile verso terzi e professionale, coperture a protezione degli asset aziendali e polizze a copertura dei dipendenti. Tutti i contratti hanno condizioni economiche e normative secondo i migliori standard di mercato.

44) VORREI SAPERE. Quale é l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

Risposta: L'evoluzione trimestrale della Cassa nel corso dell'anno 2024, espressa in Milioni di Euro, è pari a:

2024	mar-24	giu-24	set-24	dic-24
Disponibilità di cassa	1.227,6	818,5	858,2	1.315,6

Il tasso medio attivo dell'anno 2024 è stato di circa 2,5%. Non esistono vincoli sulla liquidità disponibile del Gruppo. Non vi sono quote specificatamente vincolate al TFR, data la capacità finanziaria del Gruppo di ottenere linee dal sistema bancario. Il rischio controparte è gestito mediante la diversificazione delle controparti bancarie nazionali e internazionali e mediante il monitoraggio del rispettivo indicatore di solidità patrimoniale.

45) VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.

Risposta: Gli investimenti in energie rinnovabili sono prevalentemente relativi allo sviluppo di impianti fotovoltaici e agrivoltaici e alla produzione di idrogeno.

La copertura è al momento prevista tramite autofinanziamento; alcuni di questi investimenti beneficiano di finanziamenti PNRR, come ad esempio le Hydrogen Valley a Trieste e a Modena o gli impianti agrivoltaici a Cesena e a Faenza.

46) Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni?

Risposta: No.

47) Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori?

Risposta: La normativa viene rispettata mediante l'applicazione delle disposizioni di legge e dei CCNL applicati.

48) E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS?

Risposta: Le società Marche Multiservizi, AcegasApsAmga, HSE e Hera Luce hanno la certificazione SA8000. Tutti i requisiti dello standard SA8000, già verificati e oggetto di certificazione per Hera SpA negli anni precedenti, sono stati integrati nel nostro sistema di gestione e fanno già parte del funzionamento a regime dei processi di Gruppo.

49) Finanziamo l'industria degli armamenti?

Risposta: No.

50) vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.

Risposta: Alla data dell'assemblea non è naturalmente possibile ma soprattutto significativo, essendo un infra-mese. L'ultimo dato ufficiale e certificato è quello al 31.12.2024 riportato nel bilancio in approvazione, mentre il prossimo dato al 31.3.2025 sarà disponibile il 14.05.2025.

51) A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa?

Risposta: Nessuna multa da parte di Consob e Borsa.

52) Vi sono state imposte non pagate? se sì a quanto ammontano? Gli interessi? le sanzioni?

Risposta: *Non risultano imposte non versate. Relativamente ai contenziosi tributari in essere del Gruppo, si rimanda a quanto dettagliato al paragrafo 2.02.03 "Fiscalità" del Bilancio Consolidato a pagina 321.*

53) vorrei conoscere: **VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.**

Risposta: *Si veda quanto riportato al paragrafo 2.02.01 "Introduzione" nella sezione "Area di consolidamento" del Bilancio Consolidato a pagina 294 per quanto riguarda le imprese incluse nell'area di consolidamento. La nota 26 "Partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto e Altre partecipazioni" di pagina 341 del Bilancio Consolidato riporta, inoltre, le variazioni intervenute nelle società non consolidate. Si veda inoltre quanto riportato al paragrafo 1.03 "Fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio" a pag. 46 della Relazione sulla gestione.*

54) vorrei conoscere ad oggi **MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE**

Risposta: *Nel corso del 2020 è stato acquistato complessivamente il 4,9% del capitale sociale di Ascopiave. L'investimento, che è di carattere strategico, non è stato liquidato e pertanto non si sono concretizzate per l'anno 2024 minusvalenze e plusvalenze. Come richiesto dai principi contabili tali azioni sono valutate al fair value in occasione di ogni chiusura di bilancio; la valorizzazione al 31/12/2024 è riportata a pag. 343 del Bilancio Consolidato. Trattandosi di un investimento di lungo periodo le variazioni di valore non danno origine a plusvalenze o minusvalenze, ma vengono iscritte in un'apposita riserva di patrimonio netto.*

55) vorrei conoscere da inizio anno ad oggi **L'ANDAMENTO DEL FATTURATO per settore.**

Risposta: *I dati dell'anno corrente saranno disponibili dopo l'approvazione in CDA del bilancio al 31/03/2025 previsto il 14 maggio 2025.*

56) vorrei conoscere ad oggi **TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE**

SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.

Risposta: *Tutte le fattispecie menzionate nella domanda non hanno trovato esecuzione. Il piano di riacquisto di azioni proprie è gestito per conto esclusivamente del Gruppo Hera da un intermediario nazionale che esegue operazioni esclusivamente sulle azioni ordinarie di Hera in piena trasparenza sul mercato regolamentato/ordinario (no altri emittenti, no derivati, ecc.); tutte le operazioni sono comunicate mensilmente a Consob che le rende pubbliche sul proprio sito. La gestione degli ordini è effettuata in ottemperanza al mandato dell'assemblea e delle regole statuite da Consob e Borsa Italiana.*

57) vorrei conoscere *PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA*

Risposta: *Il dettaglio di tutte le operazioni di acquisto e vendita di azioni proprie è regolarmente comunicato a Consob e pubblicato in modo trasparente su base mensile sul sito internet della Consob e della società nella Sezione Investor Relations. Inoltre, i bilanci trimestrali e annuali illustrano la gestione del piano di riacquisto di azioni proprie ed evidenziano la consistenza dei titoli in portafoglio.*

Si rileva infine che i quantitativi giornalieri di acquisto non eccedono il 25% del volume medio giornaliero degli scambi del titolo Hera S.p.A. nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data di acquisto, fissato come limite massimo dalle disposizioni di cui al Regolamento (CE) 2273/2003.

58) vorrei conoscere *NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.*

Risposta: *tale informazione risulterà dal verbale assembleare che verrà reso disponibile nei termini di legge.*

59) vorrei conoscere *in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota?*

Risposta: *questa informazione non è reperibile dal libro soci, poiché non esiste una specifica classificazione per i fondi pensione.*

60) vorrei conoscere IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non è pertinente", denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta: I nominativi dei giornalisti che seguono l'Assemblea dei Soci, attraverso il circuito chiuso, saranno noti e comunicati il giorno stesso dell'evento. Nessun giornalista ha rapporti di consulenza con Hera Spa né ha ricevuto denaro o benefit.

61) vorrei conoscere Come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?

Risposta: Con i rappresentanti dell'informazione esistono ordinari rapporti legati alle normali attività di ufficio stampa e alle comunicazioni finanziarie effettuate ai sensi di legge. Con alcuni media sono in essere rapporti legati a specifiche iniziative editoriali: i relativi impegni economici sono a condizioni di mercato, dopo averne valutato la validità commerciale in termini di ritorno di immagine e/o di approvvigionamento informativo.

Non vi sono stati effettuati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze.

62) vorrei conoscere IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI, E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Risposta: Gli azionisti rilevati a Libro Soci a partire dall'ultimo dividendo sono 22.737 di cui 1.098 residenti all'estero, così ripartiti:

- n. 9.481 possiedono sino a 1.000 azioni
- n. 9.562 possiedono da 1.001 a 5.000 azioni
- n. 2.866 possiedono da 5.001 a 50.000 azioni

- *n. 828 possiedono oltre 50.000 azioni.*

63) vorrei conoscere SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?

Risposta: *Non ci sono rapporti di consulenza con il Collegio Sindacale. Per quanto riguarda i rapporti con la Società di revisione, si rinvia al prospetto redatto ai sensi dell'art. 149 duodecies del regolamento emittenti (pag. 393 del Fascicolo di Bilancio).*

64) vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI **FONDAZIONI POLITICHE** (come, ad esempio, italiani nel mondo), FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE?

Risposta: *Non vi sono stati rapporti di finanziamento con nessuno dei soggetti citati.*

65) vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI?

Risposta: *Non vi sono tangenti. Il Gruppo Hera si è dotato peraltro di un codice etico e di un Manuale di prevenzione della corruzione e della frode ai sensi dei quali l'osservanza della legge e dei regolamenti, l'integrità etica e la correttezza rappresentano un impegno costante ed un dovere di tutti i dipendenti.*

66) SE C'E' E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO È?

Risposta: *//.*

67) vorrei conoscere se Si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare **CINA, Russia e India**?

Risposta: *Non sono state pagate tangenti.*

68) vorrei conoscere se SI È INCASSATO IN NERO?

Risposta: *Non si è incassato in nero.*

69) vorrei conoscere se Si è fatto insider trading?

Risposta: *Non si è fatto Insider Trading.*

70) vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI?

Risposta: *Non risulta. Si specifica che nell'ambito delle procedure di qualifica fornitori è presente una fase di verifica rispetto a potenziali conflitti di interesse derivanti anche da parentele. Inoltre, la Direzione Internal Auditing di Gruppo presidia l'adeguatezza di attività e comportamenti aziendali rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001.*

71) quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

Risposta: *Nel 2024 non sono presenti competenze retributive per operazioni straordinarie a favore degli amministratori.*

72) vorrei conoscere se TOTALE EROGAZIONI LIBERALI DEL GRUPPO E PER COSA ED A CHI?

Risposta: *Circa euro 643.000 nell'anno 2024, come riportato a pagina 213 della Rendicontazione di Sostenibilità.*

73) vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'è stato il loro compenso e come si chiamano?

Risposta: *Non ci risulta.*

74) vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust?

Risposta: *Vi sono due cause in corso.*

75) vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

Risposta: *Non vi sono procedimenti.*

76) vorrei conoscere se a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE -CIBC-)

Risposta: *Sul nostro sito <https://www.gruppohera.it/gruppo/investitori/debito-e-rating/emissioni> vi è l'elenco dei Bond quotati corredato di ogni documento riferito all'emissione dove si evince il dettaglio delle Banche intervenute nel processo di emissione. Sono state coinvolte sia banche italiane che estere in considerazione della solidità, dell'esperienza e della rete di vendita sul mercato internazionale degli investitori.*

77) vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore.

Risposta: *I dati sono disponibili nella relazione di bilancio nel capitolo 1.06.*

78) vorrei conoscere

79) A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

80) ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI.

Risposta: *Come indicato al paragrafo 2.02.10 "Altre informazioni" nella sezione "Business combination (informazioni integrative)" del Bilancio Consolidato a pagina 366, nel corso dell'esercizio 2024 i corrispettivi connessi all'acquisizione del controllo di società partecipate sono stati pari complessivamente a 24,9 milioni di euro.*

81) RISANAMENTO AMBIENTALE

82) Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?

Risposta: *Con riferimento agli investimenti ambientali, il Gruppo Hera quantifica gli investimenti sulla base della loro coerenza con l'approccio al valore condiviso che tiene conto della coerenza delle attività con le esigenze ambientali e sociali presenti sul territorio. Nel 2024 il Gruppo Hera ha destinato*

risorse pari a 655,1 milioni di euro per investimenti finalizzati alla creazione di valore condiviso. Tale importo rappresenta il 76,1% della somma degli investimenti operativi effettuati dal Gruppo Hera al lordo dei contributi in conto capitale.

Questi investimenti riguardano i seguenti 3 driver: energia ("perseguire la neutralità di carbonio": 137,3 milioni nel 2024), ambiente ("rigenerare le risorse e chiudere il cerchio": 349,2 milioni) e territorio e impresa ("abilitare la resilienza e innovare": 359,4 milioni). Parte degli investimenti a valore condiviso relativi al driver "Rigenerare le risorse e chiudere il cerchio" e in particolare parte degli investimenti relativi al servizio idrico integrato è anche afferente al driver "Abilitare la resilienza e innovare" in quanto finalizzati a migliorare la resilienza del servizio.

Nella sezione "Informazioni in merito alle attività economiche ecosostenibili (Regolamento UE 2020/852)" della rendicontazione di sostenibilità (da quest'anno integrata nella Relazione sulla gestione) sono indicate ulteriori informazioni relative agli investimenti ambientali, come richiesto dal Regolamento europeo 2020/852. Un investimento si definisce ammissibile allineato quando fa riferimento ad una attività contenuta nell'elenco delle attività ammissibili riportato nell'atto delegato 2139/2021 UE e che rispetta tutti i criteri di vaglio tecnico definiti dalla Commissione europea per classificare le attività come ecosostenibili ovvero che contribuiscono ad almeno un obiettivo ambientale senza danneggiare gli altri, e le garanzie minime di salvaguardia. Nel caso in cui l'attività non rispetti uno dei precedenti requisiti, l'investimento si definisce ammissibile non allineato.

Per il bilancio 2024 sono state analizzate tutte le attività riportate dalla normativa UE e riconducibili ad attività del Gruppo con riferimento a quattro obiettivi ambientali (mitigazione dei cambiamenti climatici; uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine; transizione verso un'economia circolare; prevenzione e riduzione dell'inquinamento).

Gli investimenti ammissibili allineati relativi ad attività che rispettano tutti i requisiti della normativa, sono 476,6 milioni di euro pari al 90% dell'intera quota ammissibile.

84) I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI?

Risposta: Tutti i dettagli sono indicati nella "Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti nel 2024".

85) QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d illuminati, rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI?

Risposta: La variazione tra il 2023 e il 2024 della retribuzione dei dirigenti e della restante popolazione aziendale si attesta sullo stesso livello percentuale. Per ulteriori informazioni sulla retribuzione, si rimanda alla "Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti nel 2024" e alla sezione 1.07.03 della Rendicontazione di Sostenibilità.

86) vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.

Risposta:

Costo Medio Dirigenti 242.000 euro

Costo Medio Aziendale 66.000 euro

Costo Medio Non Dirigenti 61.000 euro

Rapporto Costo Medio Dirigenti / Costo Medio Non Dirigenti = 4,0

87) vorrei conoscere NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE

Risposta: Per la ripartizione dei dipendenti per categoria, si rimanda alla Rendicontazione di sostenibilità nel capitolo Forza Lavoro Propria. Non ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio o per incidenti sul lavoro.

88) Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità prepensionamento e con quale età media

Risposta: Non si sono verificati casi di mobilità prepensionamento.

89) vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? da chi e per quale ammontare?

Risposta: *Non sono state acquistate opere d'arte.*

90) vorrei conoscere *in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.*

Risposta: *I costi operativi hanno un andamento coerente con l'andamento dei ricavi delle attività del Gruppo nei vari settori di attività; in particolare come descritto al paragrafo "1.04.01 - Risultati economici e investimenti" della relazione sulla gestione, si segnalano in particolare nelle aree energy i minori costi correlati prevalentemente al calo dei prezzi delle materie prime energetiche, grazie ad una maggiore stabilità dei mercati nel corso del 2024. I servizi energia per l'efficienza energetica registrano minori costi come conseguenza principale della sostanziale fine degli incentivi (superbonus 110%).*

91) vorrei conoscere. *VI SONO SOCIETA' DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO?*

Risposta: *Nessuna.*

92) vorrei conoscere. *CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.*

Risposta: *La società acquista il proprio fabbisogno di gas dai principali operatori wholesale del mercato oltre a partecipare Borse e mercati organizzati per a termine e spot.*

93) vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger?

Risposta: *Non sono consulenti.*

94) vorrei conoscere. *A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?*

Risposta: *La quota italiana è pari al 100%.*

95) *VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa?*

Risposta: *Il costo dell'Assemblea del 2024 è stato di circa 99 mila euro. Tale importo ricomprende i costi per le attività di gestione automatizzata e il costo*

per l'incarico al rappresentante designato, nonché i costi per l'allestimento della sala.

96) VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI

Risposta: *Non deteniamo valori bollati.*

97) Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Risposta: *La tracciabilità dei rifiuti è effettuata nel rispetto degli obblighi previsti dalle normative vigenti.*

98) QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

Risposta: *Il modello di auto assegnata al Presidente Esecutivo è una Audi A6, per l'Amministratore Delegato è una Mercedes Classe E.*

99) Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei
Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi?

100) se le risposte sono "Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta: *Non abbiamo né elicotteri né aerei aziendali.*

101) A quanto ammontano i crediti in sofferenza?

Risposta: *Tutto il credito considerato in "sofferenza" è coperto dal Fondo svalutazione crediti.*

102) CI SONO STATI CONTRIBUTI A SINDACATI E O SINDACALISTI SE SI A CHI A CHE TITOLO E DI QUANTO?

Risposta: *non sono stati versati contributi né a sindacalisti né ad associazioni sindacali.*

103) C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?

Risposta: *Il Gruppo effettua operazioni di cessione pro-soluto con lo scopo di ottenere una stabilità dei flussi di entrata e la minimizzazione del Rischio*

Credito. In tale ambito esiste un programma di cessioni revolving mensile sia per clienti "Corporate" sia per clienti "Retail e piccole aziende". I costi medi sono stati rispettivamente pari a 1.02% per la clientela Corporate e 0,86% per la clientela retail e piccole aziende. Altre opportunità di cessione pro-soluto sono specificatamente riferite a segmenti particolari di clientela quali i clienti dei mercati di ultima istanza, che per loro caratteristica pagano con forte ritardo e i cui costi sono riconosciuti da una delibera specifica nell'ambito delle regole di questo segmento.

104) C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta è:

105) "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta: *Il costo per lo svolgimento dell'incarico di rappresentante designato, conferito alla Computershare S.p.A. nel 2024, è stato pari ad euro 15 mila per il singolo evento assembleare.*

106) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?

Risposta: *Non abbiamo investimenti in titoli pubblici.*

107) Quanto è l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

Risposta: *L'indebitamento verso INPS è pari a 22,9 milioni di euro. Tale valore è incluso nella voce "Debiti verso istituti di previdenza" alla Nota 38 "Altre passività correnti" a pag. 361 delle note esplicative al Bilancio Consolidato. Il debito per imposte correnti Ires ed Irap ammonta a 48,2 milioni di euro, come riportato alla Nota 13 "Attività e passività per imposte correnti" del Bilancio Consolidato a pagina 319.*

108) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

Risposta: *La società Hera S.p.A. partecipa al regime di consolidato fiscale di cui agli articoli 117 e seguenti del TUIR in qualità di Consolidante. Per il periodo d'imposta 2024, l'imponibile complessivo di consolidato fiscale ammonta a 641,1 milioni di euro. L'imponibile complessivamente trasferito dalle consolidate ammonta a 547,4 milioni di euro. L'aliquota IRES applicata è quella di legge.*

109) Quanto e' il margine di contribuzione dello scorso esercizio?

Risposta: *Per la tipologia di servizi del Gruppo risulta più rilevante il dato sul margine operativo lordo che si attesta a 1.587,6 milioni di euro, in crescita rispetto al 2023.*

110) in relazione agli uffici amministrativi interni della società (che dovrebbero essere quelli che forniscono la documentazione ed il supporto tanto agli organi di amministrazione e controllo della società (in primis Collegio Sindacale o OdC 231/2001) quanto alla società di revisione ed eventualmente a Consob e/o altre Authorities, vorrei sapere:

111) in quali settori / sezioni sia strutturato (ad esempio, per ufficio fatture attive: clienti corporate / clienti privati, per ufficio fatture passive: fornitori utenze gas luce telefono / fornitori automezzi / fornitori immobili / fornitori professionisti, ufficio contabilità analitica / controlling, ecc, ufficio controlli interni, ufficio del personale, ufficio incassi e/o pagamenti, ufficio antiriciclaggio, ufficio affari societari, ufficio relazioni con investitori istituzionali, ufficio relazioni con piccoli azionisti, ecc.)

Risposta: *Le attività dell'area funzionale amministrazione sono gestite dalla Funzione Amministrazione di Holding per tutte le società del Gruppo, ad eccezione dei perimetri AcegasApsAmga e Marche Multiservizi le cui attività sono gestite da apposite strutture di competenza, comunque nell'ambito del coordinamento della Funzione Amministrazione di Holding. I criteri di articolazione della funzione Amministrazione sono i seguenti: il processo / la tipologia di attività (es. fiscale, bilancio consolidato, bilancio separato, contabilità fornitori, contabilità generale, contabilità patrimoniale, ecc.) e con riferimento ad alcuni processi il cliente interno / l'ambito societario di riferimento (es. Hera S.p.A., Herambiente S.p.A., società in ambito Mercato, ecc.)*

112) quanto personale è normalmente impiegato in ogni settore / sezione;

Risposta: *complessivamente ci sono circa 100 persone impiegate nelle strutture Amministrazione sopra citate, di cui circa 80 nella Funzione Amministrazione di Holding.*

113) quale sia la tempistica normale per le registrazioni contabili

Risposta: di seguito si riporta quanto previsto dalla normativa vigente. Le registrazioni contabili (acquisti, vendite, incassi, pagamenti ecc) devono essere annotate sul libro giornale entro 60 giorni dall'effettuazione dell'operazione o da quello in cui ne è venuta a conoscenza (art. 14 del DPR 600/73). Relativamente alle fatture ricevute ed emesse (dpr 633/1972 - dpr IVA e del dpr 917/1986) queste devono essere annotate anche nei seguenti registri:

- registro degli acquisti (prima della liquidazione periodica nella quale è esercitato il diritto alla detrazione IVA o, ad ultimo, entro la scadenza della dichiarazione IVA dell'anno di riferimento)
- registro delle vendite (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione).

114) come siano strutturati (c'è un capoufficio / un team leader / un referente per ogni singolo settore / singola sezione?);

Risposta: la funzione Amministrazione di Holding ha un responsabile a cui riportano 5 strutture di primo livello coordinate dai rispettivi responsabili.

115) a chi riportano i singoli settori / le singole sezioni (al CEO, al CFO, al Presidente, ecc.?).

Risposta: la funzione Amministrazione di Holding riporta alla Direzione Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo che a sua volta riporta all'Amministratore Delegato di Hera Spa.

116) ed in altre parole ... possiamo stare tranquilli:

117) che le registrazioni contabili avvengano tempestivamente e nel modo corretto?

Risposta: Sì. Si precisa che la Società di revisione svolge le verifiche trimestrali di corretta tenuta della contabilità.

118) che vengano tempestivamente pagate le fatture giuste e che vengano monitorati gli incassi delle fatture che emettiamo?

Risposta: *Sì abbiamo processi operativi che garantiscono vengano pagate le fatture e monitorati gli incassi.*

119) che siamo in grado di supportare adeguatamente la società di revisione per i controlli di Legge?

Risposta: *Sì. In corrispondenza delle verifiche trimestrali della Società di revisione viene fornita tutta la documentazione richiesta.*

120) in caso di pagamenti erronei, ad esempio per duplicazione dei pagamenti, come viene gestita la procedura di recupero?

Risposta: *Abbiamo processi operativi che garantiscono non vengano duplicati i pagamenti.*

121) in caso di mancati incassi, come viene gestita la procedura di recupero crediti?

Risposta: *La procedura di recupero crediti è gestita tramite i sistemi di gruppo ed è stata costruita e implementata rispettando le disposizioni definite dalle competenti autorità di regolamentazione per ogni tipologia di servizio / mercato.*

122) Il collegio sindacale ha rispettato l'art.149 comma 2 del Tuf?

Risposta: *Sì.*