

A. estrazione dal libro soci (art.2422 cc) dei primi 100 azionisti in un files da inviare prima dell'assemblea gratuitamente prima dell'assemblea all'email ideeconomiche@pec.it .

In risposta a : Con riferimento alla richiesta di estrazione dal libro soci dei primi 100 azionisti ed invio gratuito della stessa, si ricorda inoltre che l'art. 43 del "Provvedimento unico sul post-trading della Consob e della Banca d'Italia del 13 agosto 2018" prevede che il diritto di ispezione dei libri sociali di cui all'art. 2422 del codice civile possa essere esercitato solo se attestato da una apposita comunicazione all'emittente rilasciata proprio dall'intermediario: comunicazione che non accompagna suddetta richiesta. **Tale richiesta e' rispettata dal certificato di ammissione all'assemblea.**

Inoltre si ricorda che lo stesso art. 2422 del codice civile imputa le spese di estrazione a carico del socio richiedente. **Il files non ha costi per dati gia' disponibili.**

Nello specifico poi si rappresenta che la richiesta appare generica e, per essere valutata, andrebbe anche meglio specificata con riferimento alla tipologia di dati richiesta e all'arco temporale di riferimento. **Ovviamente per gli ultimi disponibili.**

Risposta: *la Sua richiesta di estrazione da libro Soci dei primi 100 azionisti potrà essere evasa qualora vengano specificati i criteri in base ai quali effettuare tale estrazione. La informiamo, inoltre, che il costo preventivato per tale elaborazione ammonta a 250 euro.*

B. DOMANDE DEL SOCIO MARCO BAVA

Certificazione Unicredito n:

1) *Quanto abbiamo investito nel recupero delle fibre di carbonio ?*

Risposta: *10 mln di euro (di cui 2,7 fondi PNRR)*

2) *Con quali risultati di recupero della fibra ?*

Risposta: *si rigenera una fibra vergine che potrà essere rimessa sul mercato della fibra composita*

3) *C'e' un controllo sulla emissione delle nano particelle ?*

Risposta: c'è un controllo molto puntuale sulle emissioni così come previsto dall'AIA e dal Testo Unico sull'Ambientale

4) L'impianto è visitabile ?

Risposta: sì

5) C'È DA RINNOVARE IL CDA: Ci sono potenziali conflitti d'interesse dei candidati?

Risposta: Non risulta

6) CHI È IL RAPPRESENTANTE DESIGNATO E QUANTO COSTA ? in base a quali criteri viene scelto ?

Risposta: L'incarico di rappresentante designato è stato conferito nel 2025 alla società Computershare S.p.A., soggetto esterno specializzato che fornisce servizi di supporto alle assemblee e alla raccolta delle istruzioni di voto tramite piattaforma web dedicata, per un costo pari ad euro 15.000 per il singolo evento assembleare.

7) Avete un piano industriale in caso di 3[^] GUERRA MONDIALE ?

Risposta: Il Piano Industriale del Gruppo Hera, con orizzonte quinquennale, è basato su assunzioni macroeconomiche, geopolitiche e regolatorie coerenti con lo scenario di riferimento. Il Piano approvato ha superato gli stress test a cui è stato sottoposto tramite il sistema di Enterprise Risk Management su diversi scenari di rischio, inclusi contesti geopolitici severi, restando entro i limiti di rischio definiti dall'azienda. Gli impatti di eventuali scenari bellici estremi verrebbero affrontati attraverso il sistema di Business Continuity e Crisis Management e la Business Impact Analysis, che consentono di presidiare i processi critici in caso di potenziale interruzione.

8) Avete in programma di istituire una fondazione ? con quali fini ?

Risposta: No

9) Quanto si è speso per attività di lobbying? Per cosa ? quando ?

Risposta: Non viene effettuata attività di lobbying

10) I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale ?

Risposta: No

11) Esiste un conto del Presidente ? di quale ammontare è stato ? per cosa viene utilizzato? Che trattamento contabile ha ?

Risposta: No

12) Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker ?

Risposta: No

13) Quanto avete investito in **cybersecurity** ? **CON CHI** ? **CHI SONO I VS FORNITORI** ?

Risposta: Nel corso del 2025 lo spending in Cyber Security è stato pari a circa 3,6 Mln di euro, di cui 0,6 Mln di investimenti e 3,0 Mln di costi a conto economico. I principali fornitori per servizi di gestione e sviluppo sono stati PRICEWATERHOUSECOOPERS S.P.A., Herabit S.P.A. (società del Gruppo Hera), TINEXTA S.P.A., ACCENTURE S.P.A., Microsoft S.r.l.

14) Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee ?

Risposta: No

15) Mi date il dettaglio delle spese di pubblicità per testata giornalistica ?

Risposta: Gli investimenti pubblicitari seguono criteri di efficienza, diversificazione e sono in linea con le migliori prassi di mercato

16) AVETE ADOTTATO la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?

Risposta: Hera Spa, nel corso del 2019, ha ottenuto la certificazione ISO 37001 per la prevenzione della corruzione, la cui validità è stata confermata dall'Organismo di certificazione a seguito della verifica di mantenimento. Il Gruppo Hera ha conseguentemente adottato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione integrato nel modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01

17) IL PRESIDENTE, i consiglieri d'amministrazione ed i sindaci CREDONO NEL PARADISO ?

Risposta: //

18) SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI ?

Risposta: No

19) SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12 ? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO ?

Risposta: Nella nota 15 "Patrimonio netto del Gruppo" a pagina 330 del Fascicolo di bilancio 2025 nelle note esplicative al Bilancio Consolidato (versione in lingua italiana) è riportato che: "La Riserva per operazioni su azioni proprie riflette le operazioni effettuate alla data del 31 dicembre 2025".

Nel prospetto di Rendiconto Finanziario a pagina 298 si evidenzia che le operazioni su azioni proprie hanno determinato entrate nette di cassa per 148,1 milioni di Euro. Tali operazioni sono state effettuate in linea con il mandato ricevuto dall'Assemblea degli azionisti chiudendo l'anno con 11.165.079 azioni in portafoglio (come esposto alla nota 15 precedentemente citata). Nella relazione sulla gestione, a pagina 65, sono illustrate le ragioni delle operazioni effettuate.

20) A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup ?

Risposta: Hera lavora con fornitori qualificati. Il processo di qualifica è aperto a tutti. Per poter avviare tale processo basta iscriversi sul portale fornitori tramite il sito aziendale

21) Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA ?

Risposta: No

22) TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e WACC = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO PONDERATO ?

Risposta: Il TIR "Tasso Interno di Rendimento" è una metodologia utilizzata dal Gruppo per la valutazione della redditività degli investimenti come da prassi di buona gestione aziendale. Il WACC (costo medio ponderato del capitale) viene utilizzato per i test di impairment e i valori di riferimento sono esposti a pagina 346 all'interno della nota 25 "Impairment test asset".

23) AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?

Risposta: Si veda risposta alla domanda n. 16.

24) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet ?

Risposta: No

25) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati ?

Risposta: Nel 2025 non sono stati incassati fondi europei per la formazione. In ogni caso, il Gruppo ha aderito alla terza edizione del Fondo Nuove Competenze; le attività formative oggetto del bando saranno erogate nel corso del 2026 ed eventuali importi incassati e contabilizzati a valle della rendicontazione saranno successivamente reinvestiti in attività formative coerenti con i fabbisogni formativi aziendali.

26) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni ?

Risposta: le acquisizioni sono coerenti con la strategia ed il Piano Industriale al 2029, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 21 gennaio 2026. Sono per questo costantemente poste in essere attività di scouting soprattutto nella direzione delle attività commerciali energia e trattamento rifiuti.

27) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro ?

Risposta: No

28) Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda ?

Risposta: No

29) Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto ?

Risposta: Come noto, le modifiche statutarie inerenti il voto maggiorato sono state introdotte nell'Assemblea che ha avuto luogo il 28 aprile 2015.

30) Avete call center all'estero ? se si dove, con quanti lavoratori, di chi e' la proprietà?

Risposta: No

31) Siete iscritti a Confindustria ? se si quanto costa ? avete intenzione di uscirne ?

Risposta: Si, a livello provinciale. Non è in previsione la fuoriuscita.

I contributi pagati sono indicati come segue:

Associazione	Contributo anno 2025
Confindustria Emilia	107.200,76
Confindustria Veneto Est	35.589,00
Confindustria Romagna	46.774,00
Confindustria Alto Adriatico	30.000,00
Confindustria Pesaro Urbino	28.500,00
Unione Industriale Pisana	25.000,00
Associazione Industriali del Molise	11.888,00
Confindustria Udine	10.258,00
Confindustria Foggia	3.100,00

32) Come e' variato l'indebitamento e per cosa ?

Risposta: Il valore complessivo dell'indebitamento finanziario netto risulta pari a 3.944,4 milioni di euro, sostanzialmente in linea rispetto all'anno precedente registrando una riduzione di circa 19,3 milioni di euro.

33) A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità ?

Risposta: Le sovvenzioni, i contributi e i vantaggi economici effettivamente incassati dal Gruppo, rilevanti ai fini della legge 124 del 4 agosto 2017 e succ. modificazioni, sono dettagliati al paragrafo "Informazioni richieste dalla Legge 124 del 4 agosto 2017 art. 1, commi 125-129 e successive modificazioni" a pag. 396 del fascicolo di bilancio come richiesto dalla normativa vigente.

34) Da chi e' composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa ?

Risposta: è composto da due dirigenti interni e un professionista esterno. Il costo, nel 2025, è stato di 35.000 euro lordi/anno.

35) Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed o **altre**?
Per cosa e per quanto ?

Risposta: Nel 2025 il Gruppo Hera non ha sponsorizzato il Meeting di Rimini.

36) POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

Risposta: Nessun versamento è stato effettuato a partiti, fondazioni politiche e politici italiani ed esteri.

37) AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI?

Risposta: No

38) QUAL'E' STATO l' investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI ?

Risposta: Non è stato effettuato alcun investimento in titoli di stato, GDO, e titoli strutturati

39) Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli ?e chi lo fa ?

Risposta: La gestione dell'azionariato, ivi compreso l'eventuale pagamento del dividendo, è svolta, su mandato della società, da un soggetto terzo specializzato. Il costo complessivo riferito all'anno 2025 è di circa 240.000 euro.

40) Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? delocalizzazioni?

Risposta: No

41) C'e' un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo ?
come viene contabilizzato ?

Risposta: No

42) Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società ? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA' ?

Risposta: Non risultano amministratori indagati per i reati di cui sopra.

43) Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.

Risposta: Si rinvia al capitolo 7 della Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione 2026 e sui compensi corrisposti nel 2025 (Severance e altre previsioni connesse alla cessazione del rapporto di lavoro e/o della carica)

44) Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico ?

Risposta: I beni immobili in capo alle Società del Gruppo sono iscritti al costo storico sulla base dei principi contabili adottati dal Gruppo, riportati nelle note esplicative.

- 45) Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo,
46) componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa ?

Risposte 45 e 46: Sì esiste. Il massimale per sinistro ed annualità è di 30 milioni di euro. Il costo è di circa 269.000 euro all'anno. Copre il ruolo di amministratore, sindaco, o dirigente. Scade il 31 dicembre 2026. La polizza è stata stipulata in seguito a gara senza l'intermediazione di un broker. La polizza è stata sottoscritta dalla compagnia di assicurazione Swiss RE International RE in coassicurazione con Beazley Insurance.

- 47) Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?

Risposta: No

- 48) Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?

Risposta: Per la gestione delle polizze assicurative non viene utilizzato un Broker. Sono state stipulate, a seguito di processi di confronto competitivo, polizze con primarie compagnie di assicurazione a copertura della responsabilità civile verso terzi e professionale, coperture a protezione degli asset aziendali e polizze a copertura dei dipendenti. Tutti i contratti hanno condizioni economiche e normative secondo i migliori standard di mercato.

- 49) VORREI SAPERE Quale è l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

Risposta: L'evoluzione trimestrale della Cassa nel corso dell'anno 2025, espressa in Milioni di Euro, è pari a:

2025	mar-25	giu-25	set-25	dic-25
Disponibilità di cassa	1.855,4	1.289,9	943,9	845,3

Il tasso medio attivo dell'anno 2025 è stato di circa 2,24%. Non esistono vincoli sulla liquidità disponibile del Gruppo. Non vi sono quote specificatamente vincolate al TFR, data la capacità finanziaria del Gruppo di ottenere linee dal sistema bancario. Il rischio controparte è gestito mediante la diversificazione delle controparti bancarie nazionali e internazionali e mediante il monitoraggio del rispettivo indicatore di solidità patrimoniale.

50) *VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.*

Risposta: *Gli investimenti in energie rinnovabili sono prevalentemente relativi allo sviluppo di impianti fotovoltaici e agrivoltaici e alla produzione di idrogeno.*

La copertura è al momento prevista tramite autofinanziamento; alcuni di questi investimenti beneficiano di finanziamenti PNRR, come ad esempio le Hydrogen Valley a Trieste e a Modena o gli impianti agrivoltaici a Cesena e a Faenza. La redditività degli investimenti e il periodo di ritorno variano da caso a caso, ma sono sempre in linea con i target del Gruppo.

51) *Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni ?*

Risposta: *No*

52) *Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori ?*

Risposta: *La normativa viene rispettata mediante l'applicazione delle disposizioni di legge e dei CCNL applicati.*

53) *E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS ?*

Risposta: *Le società Marche Multiservizi, AcegasApsAmga, HSE e Hera Luce hanno ottenuto la certificazione SA8000. Tutti i requisiti dello standard SA8000, già verificati e oggetto di certificazione per Hera SpA negli anni precedenti, sono stati integrati nel sistema di gestione e fanno già parte del funzionamento a regime dei processi di Gruppo.*

54) *Finanziamo l'industria degli armamenti ?*

Risposta: *No*

55) *vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.*

Risposta: *Alla data dell'assemblea non è naturalmente possibile ma soprattutto significativo, essendo un infra-mese. L'ultimo dato ufficiale e certificato è quello al*

31.12.2025 riportato nel bilancio in approvazione, mentre il prossimo dato al 31.3.2026 sarà disponibile il 13.05.2026.

56) A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa ?

Risposta: *Nessuna multa da parte di Consob e Borsa*

57) Vi sono state imposte non pagate ? se si a quanto ammontano? Gli interessi ? le sanzioni ?

Risposta: *Non risultano imposte non versate. Relativamente ai contenziosi tributari in essere del Gruppo, si rimanda a quanto dettagliato al paragrafo 2.02.03 "Fiscalità" del Bilancio Consolidato a pagina 326.*

58) vorrei conoscere : **VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.**

Risposta: *Si veda quanto riportato al paragrafo 2.02.01 "Introduzione" nella sezione "Area di consolidamento" del Bilancio Consolidato a pagina 301 per quanto riguarda le imprese incluse nell'area di consolidamento. La nota 26 "Partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto e Altre partecipazioni" di pagina 349 del Bilancio Consolidato riporta, inoltre, le variazioni intervenute nelle società non consolidate. Si veda inoltre quanto riportato al paragrafo 1.03.01 "Principali fatti di rilievo" a pag. 46 della Relazione sulla gestione.*

59) vorrei conoscere ad oggi **MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE**

Risposta: *Nel corso del 2020 è stato acquistato complessivamente il 4,9% del capitale sociale di Ascopiave Spa. L'investimento, che è di carattere strategico, non è stato liquidato e pertanto non si sono concretizzate per l'anno 2025 minusvalenze e plusvalenze. Come richiesto dai principi contabili internazionali tale partecipazione è valutata al fair value in occasione di ogni chiusura di bilancio; la valorizzazione al 31/12/2025 è riportata a pag. 350 del Bilancio Consolidato. Trattandosi di un investimento di lungo periodo le variazioni di valore non danno origine a plusvalenze o minusvalenze, ma vengono iscritte in un'apposita voce di conto economico complessivo all'interno del patrimonio netto.*

60) vorrei conoscere da inizio anno ad oggi **L'ANDAMENTO DEL FATTURATO** per settore.

Risposta: *I dati dell'anno corrente saranno disponibili dopo l'approvazione in CDA del bilancio al 31/03/2026 previsto il 13 maggio 2026.*

61) vorrei conoscere ad oggi *TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.*

Risposta: *Tutte le fattispecie menzionate nella domanda non hanno trovato esecuzione. Il piano di riacquisto di azioni proprie è gestito per conto esclusivamente del Gruppo Hera da un intermediario nazionale che esegue operazioni esclusivamente sulle azioni ordinarie di Hera in piena trasparenza sul mercato regolamentato/ordinario (no altri emittenti, no derivati, ecc.); tutte le operazioni sono comunicate mensilmente a Consob che le rende pubbliche sul proprio sito. La gestione degli ordini è effettuata in ottemperanza al mandato dell'assemblea e delle regole statuite da Consob e Borsa Italiana.*

62) vorrei conoscere *PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA*

Risposta: *Il dettaglio di tutte le operazioni di acquisto e vendita di azioni proprie è regolarmente comunicato a Consob e pubblicato in modo trasparente su base mensile sul sito internet della Consob e della società nella Sezione Investor Relations. Inoltre, i bilanci trimestrali e annuali illustrano la gestione del piano di riacquisto di azioni proprie ed evidenziano la consistenza dei titoli in portafoglio. Si rileva infine che i quantitativi giornalieri di acquisto non eccedono il 25% del volume medio giornaliero degli scambi del titolo Hera S.p.A. nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data di acquisto, fissato come limite massimo dalle disposizioni di cui al Regolamento (CE) 2273/2003.*

63) vorrei conoscere *NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.*

Risposta: *tale informazione risulterà dal verbale assembleare che verrà reso disponibile nei termini di legge.*

64) vorrei conoscere *in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota ?*

Risposta: *questa informazione non è reperibile dal libro soci, poiché non esiste una specifica classificazione per i fondi pensione.*

65) vorrei conoscere *IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate , collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente" , denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.*

Risposta: *I nominativi dei giornalisti che seguono l'Assemblea dei Soci, attraverso il circuito chiuso, saranno noti e comunicati il giorno stesso dell'evento. Nessun giornalista ha rapporti di consulenza con Hera Spa né ha ricevuto denaro o benefit.*

66) vorrei conoscere *Come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza ? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?*

Risposta: *Con i rappresentanti dell'informazione esistono ordinari rapporti legati alle normali attività di ufficio stampa e alle comunicazioni finanziarie effettuate ai sensi di legge. Con alcuni media sono in essere rapporti legati a specifiche iniziative editoriali: i relativi impegni economici sono a condizioni di mercato, dopo averne valutato la validità commerciale in termini di ritorno di immagine e/o di approvvigionamento informativo. Non vi sono stati effettuati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze.*

67) vorrei conoscere *IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI , E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO*

Risposta: *Gli azionisti rilevati a Libro Soci a partire dall'ultimo dividendo sono n. 22.006, di cui:*

- *n. 10.106 possiedono sino a 1.000 azioni*
- *n. 8.559 possiedono da 1.001 a 5.000 azioni*
- *n. 2.465 possiedono da 5.001 a 50.000 azioni*
- *n. 876 possiedono oltre 50.000 azioni.*

Gli azionisti residenti all'estero sono n. 1.147.

68) vorrei conoscere *SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA*

CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?

Risposta: *Non ci sono rapporti di consulenza con il Collegio Sindacale. Per quanto riguarda i rapporti con la Società di revisione, si rinvia al prospetto redatto ai sensi dell'art. 149 duodecies del regolamento emittenti (pag. 398 del Fascicolo di Bilancio).*

69) vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI **FONDAZIONI POLITICHE** (come ad esempio Italiani nel mondo), FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE ?

Risposta: *Non vi sono stati rapporti di finanziamento con nessuno dei soggetti citati.*

70) vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI?

Risposta: *Non vi sono tangenti. Il Gruppo Hera si è dotato peraltro di un codice etico e di un Manuale di prevenzione della corruzione e della frode ai sensi dei quali l'osservanza della legge e dei regolamenti, l'integrità etica e la correttezza rappresentano un impegno costante ed un dovere di tutti i dipendenti.*

71) SE C'E' E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E' ?

Risposta: //.

72) vorrei conoscere se Si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare **CINA, Russia e India** ?

Risposta: *Non sono state pagate tangenti.*

73) vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO ?

Risposta: *Non si è incassato in nero*

74) vorrei conoscere se Si e' fatto insider trading?

Risposta: *Non si è fatto Insider Trading*

75) vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI?

Risposta: *Non risulta. Si specifica che nell'ambito delle procedure di qualifica fornitori è presente una fase di verifica rispetto a potenziali conflitti di interesse derivanti anche da parentele. Inoltre, la Direzione Internal Auditing di Gruppo*

presidia l'adeguatezza di attività e comportamenti aziendali rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001.

76) quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

Risposta: *Nel 2025 non sono presenti competenze retributive per operazioni straordinarie a favore degli amministratori.*

77) vorrei conoscere se TOTALE EROGAZIONI LIBERALI DEL GRUPPO E PER COSA ED A CHI ?

Risposta: *Circa euro 675.000 nell'anno 2025, come riportato a pagina 221 e 222 della Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità.*

78) vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'è stato il loro compenso e come si chiamano?

Risposta: *Non ci risulta.*

79) vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust?

Risposta: *Vi sono due cause in corso relative a provvedimenti antitrust.*

80) vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

Risposta: *Non vi sono procedimenti.*

81) vorrei conoscere se a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE -CIBC-)

Risposta: *Sul nostro sito <https://www.gruppohera.it/gruppo/investitori/debitoe-rating/emissioni> vi è l'elenco dei Bond quotati corredato di ogni documento riferito all'emissione dove si evince il dettaglio delle Banche intervenute nel processo di emissione. Sono state coinvolte sia banche italiane che estere in considerazione della solidità, dell'esperienza e della rete di vendita sul mercato internazionale degli investitori.*

82) vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore

Risposta: *I dati sono disponibili nella relazione di bilancio nel capitolo 1.04.*

83) vorrei conoscere

i. A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

1. ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI .

Risposta: Come indicato al paragrafo 2.02.10 "Altre informazioni" nella sezione "Business combination (informazioni integrative)" del Bilancio Consolidato a pagina 371, nel corso dell'esercizio 2025 i corrispettivi connessi all'acquisizione del controllo di società partecipate sono stati pari complessivamente a 20,9 milioni di euro.

2. AMBIENTALE

3. Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale ?

Risposte 2 e 3: Con riferimento agli investimenti ambientali, il Gruppo Hera quantifica gli investimenti sulla base della loro coerenza con l'approccio al valore condiviso che tiene conto delle attività aziendali che producono benefici ambientali e sociali sul territorio. Nel 2025 gli investimenti a valore condiviso sono stati il 78% del totale degli investimenti, 810,9 milioni di euro, collegati ai tre driver Csv: Abilitare la resilienza e innovare (484,3 milioni), Rigenerare le risorse e chiudere il cerchio (434,6 milioni), Perseguire la neutralità di carbonio (203,0 milioni); il totale degli investimenti Csv dei tre driver non corrisponde alla somma degli investimenti dei singoli driver a causa di attività riconducibili a più driver. I principali investimenti hanno riguardato interventi di manutenzione e resilienza delle reti, gestione del servizio idrico integrato, diffusione di tecnologie innovative legate a transizione energetica e trasformazione digitale, progetti di transizione verso un'economia circolare. Nella sezione "Informazioni in merito alle attività economiche ecosostenibili (Regolamento UE 2020/852)" della rendicontazione di sostenibilità sono indicate ulteriori informazioni relative agli investimenti ambientali, come richiesto dal Regolamento UE 2020/852 sulla Tassonomia UE e successivi atti delegati. Un investimento si definisce ammissibile allineato quando fa riferimento ad una attività contenuta nell'elenco delle attività ammissibili riportato nell'atto delegato 2139/2021 UE e che rispetta tutti i criteri definiti dalla

Commissione europea per classificare le attività come ecosostenibili ovvero che contribuiscono ad almeno un obiettivo ambientale senza danneggiare gli altri, e rispettando le garanzie minime di salvaguardia. Nel caso in cui l'attività non rispetti uno dei precedenti requisiti, l'investimento si definisce ammissibile non allineato. Nel 2025 gli investimenti del Gruppo Hera allineati alla Tassonomia UE sono stati pari a 672 milioni di euro, il 95% degli investimenti ammissibili, con riferimento ai seguenti obiettivi ambientali: mitigazione dei cambiamenti climatici, uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

4. I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI ?

Risposta: *Tutti i dettagli sono indicati nella "Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2026 e sui compensi corrisposti nel 2025".*

5. QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d illuminati , rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI ?

Risposta: *La variazione tra il 2025 e il 2024 della retribuzione dei dirigenti e della restante popolazione aziendale si attesta sullo stesso livello percentuale.*

Per ulteriori informazioni sulla retribuzione, si rimanda alla "Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2026 e sui compensi corrisposti nel 2025" e alla sezione apposita della Rendicontazione di Sostenibilità.

6. vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.

Risposta:

Costo Medio Dirigenti 250.000 euro

Costo Medio Aziendale 67.500 euro

Costo Medio Non Dirigenti 64.100 euro

Rapporto Costo Medio Dirigenti / Costo Medio Non Dirigenti = 3,9

7. vorrei conoscere *NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti ? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE*

Risposta: *Per la ripartizione dei dipendenti per categoria, si rimanda alla Rendicontazione di sostenibilità nel capitolo Forza lavoro propria" all'interno della sezione "1.05.03 Informazioni sociali" del Fascicolo di bilancio. Non ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio o per incidenti sul lavoro.*

8. Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media

Risposta: *Non si sono verificati casi di mobilità prepensionamento.*

84) vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte ? da chi e per quale ammontare ?

Risposta: *Non sono state acquistate opere d'arte.*

85) vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

Risposta: *I costi operativi hanno un andamento coerente con l'andamento dei ricavi delle attività del Gruppo nei vari settori di attività; in particolare come descritto al paragrafo "1.03.03 - Risultati economici e investimenti" della relazione sulla gestione, si segnalano nelle aree energy i minori costi correlati prevalentemente ai minori volumi di gas venduti ai clienti finali e alla flessione nell'attività di intermediazione nel business dell'energia elettrica. In calo anche gli oneri di sistema, soprattutto nell'energia elettrica in coerenza con le disposizioni del decreto bollette 2025. I servizi energia per l'efficienza energetica registrano minori costi come conseguenza principale della sostanziale fine degli incentivi (superbonus 110%).*

86) vorrei conoscere. VI SONO SOCIETA' DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO ?

Risposta: *Nessuna.*

87) vorrei conoscere. CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.

Risposta: *La società acquista il proprio fabbisogno di gas dai principali operatori wholesale del mercato oltre a partecipare a Borse e mercati organizzati per a termine e spot.*

88) vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo, Erede, Trevisan e Berger?

Risposta: *Non sono consulenti.*

89) vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo ?

Risposta: *La quota italiana è pari al 100%.*

90) VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa ?

Risposta: *Il costo dell'Assemblea del 2025 è stato di circa 99.000 euro sia per le attività di gestione automatizzata, comprensive del costo per l'incarico al rappresentante designato, sia per l'allestimento della sala.*

91) VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI

Risposta: *Non deteniamo valori bollati.*

92) Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Risposta: *La tracciabilità dei rifiuti è effettuata nel rispetto degli obblighi previsti dalle normative vigenti.*

93) QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

Risposta: *Il modello di auto assegnata al Presidente Esecutivo è una Audi A6, per l'Amministratore Delegato è una Mercedes Classe E.*

94) Vorrei sensibilizzarvi su una domanda che io faccio da 30 anni nella ilarità generale. Nel 2026 il Gruppo Volkswagen sorprende non poco che i viaggi degli alti dirigenti avvengano per mezzo di una flotta privata di aerei. Addirittura sono sei i jet usati attraverso la controllata **Volkswagen AirService**. Lo scorso anno la flotta ha effettuato **1.450 viaggi** per un totale di 1 milione di chilometri volati (con emissioni di CO2 stimate di 5.848 tonnellate), alla faccia dei proclami green della Casa tedesca. Sulla base di una **elaborazione di OpenSky**, organizzazione non-profit che analizza i dati del traffico aereo, su gentile spinta del partito tedesco Die Linke è emerso che i dirigenti volano nel lusso a bordo dei jet privati, mentre gli operai da tempo temono di perdere il loro posto di lavoro. Una contrapposizione che mortifica l'impegno dei lavoratori che per [uscire dalla crisi](#) si stanno impegnando a ritmi massacranti per un management che se ne infischia delle problematiche ambientali e produttive. Il

leader del partito Jan van Aken ha affermato che con la stessa quantità di CO2 si sarebbero potuti trasportare 46.000 passeggeri da Hannover a Maiorca. I voli della **Volkswagen AirService** hanno coperto diverse tratte: le principali sono relative a siti storici del Gruppo, come Germania, Polonia o Messico. Tuttavia, in particolare nei mesi estivi del 2025, sono registrate anche mete che non sembrano connesse solo al business, come Nizza, Ibiza, Barcellona, Parigi, Pisa o Malaga. Magari ci saranno state delle presentazioni e dei test driver, ma gli alti funzionari della Casa tedesca stanno approfittando del servizio aereo aziendale? Un portavoce del [Gruppo Volkswagen](#) ha dichiarato al quotidiano Welt am Sonntag che alcuni voli *"non erano, o lo erano in minima parte, effettuati per conto della Volkswagen automobili"*. La società ufficialmente è un fornitore commerciale e può noleggiare i suoi aeromobili anche a clienti esterni. La Volkswagen AirService, per ora, non ha specificato l'uso preciso dei voli né i nomi dei rispettivi committenti, appellandosi a **motivi di privacy**. Dopo il dieselgate il colosso teutonico ha cercato di puntare su una immagine moderna e pulita, tuttavia la flotta della Volkswagen AirService è composta da sei aeroplani, di cui quattro jet trimotore a lungo raggio **Dassault Falcon 8X e Falcon 7X**. Tradotto: consumano tantissimo con un'autonomia massima di quasi 12.000 km con velocità di crociera compresa tra 0,8 e 0,9 mach (tra 988 e 1.111 km/h) e una altitudine massima raggiungibile di circa 15.500 metri. Il **Falcon 7X** può trasportare comodamente 10 passeggeri in un raggio di 11.000 km. Sulle tratte più brevi operano due Pilatus PC-24, un jet bimotore che tocca circa 815 km/h e può viaggiare senza scali per circa 3.700 km. A bordo possono volare 8-10 passeggeri e il mezzo consente di atterrare e di decollare su piste corte e parzialmente sterrate. L'aeromobile più grande della flotta può portare a bordo un massimo di **16 passeggeri**. La questione è delicata e ha creato una polemica in un momento storico dove il Gruppo Volkswagen sta provando a uscire dalla crisi con una [gamma di EV](#) e con proclami green che si scontrano con una realtà molto fumosa. Per cui mi date dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi ? per andare dove ? per quale ragione ?

- 95) se le risposte sono " Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno " denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposte 94 e 95: *Non abbiamo né elicotteri né aerei aziendali*

96) A quanto ammontano i crediti in sofferenza ?

Risposta: *Tutto il credito considerato in "sofferenza" è coperto dal Fondo.*

97) CI SONO STATI CONTRIBUTI A SINDACATI E O SINDACALISTI SE SI A CHI A CHE TITOLO E DI QUANTO ?

Risposta: *non sono stati versati contributi né a sindacalisti né ad associazioni sindacali.*

98) C'e' e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti % ?

Risposta: *Il Gruppo effettua operazioni di cessione pro-soluto con lo scopo di ottenere una stabilità dei flussi di entrata e la minimizzazione del Rischio Credito. In tale ambito esiste un programma di cessioni revolving mensile sia per clienti "Corporate" sia per clienti "Retail e piccole aziende". I costi medi sono stati rispettivamente pari a 0,47% per la clientela Corporate e 0,37% per la clientela retail e piccole aziende.*

99) C'e' il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta e' :

- i. "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo , la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta: *v. risposta alla domanda n.6*

100) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici ?

Risposta: *Non abbiamo investimenti in titoli pubblici.*

101) Quanto e' l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

Risposta: *L'indebitamento verso INPS è pari a 24,5 milioni di euro. Tale valore è incluso nella voce "Debiti verso istituti di previdenza" alla Nota 38 "Altre passività correnti" a pag. 367 delle note esplicative al Bilancio Consolidato. Il debito per imposte correnti Ires ed Irap ammonta a 12,8 milioni di euro, come riportato alla Nota 13 "Attività e passività per imposte correnti" del Bilancio Consolidato a pagina 324.*

102) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

Risposta: *La società Hera Spa partecipa al regime di consolidato fiscale di cui agli articoli 117 e seguenti del TUIR in qualità di Consolidante. Per il periodo d'imposta 2025, l'imponibile complessivo di consolidato fiscale ammonta a 560,9 milioni di*

euro. L'imponibile complessivamente trasferito dalle consolidate ammonta a 505,2 milioni di euro. L'aliquota IRES applicata è quella di legge.

103) Quanto e' il margine di contribuzione dello scorso esercizio ?

Risposta: *Per la tipologia di servizi del Gruppo risulta più rilevante il dato sul margine operativo lordo che si attesta a 1.537,2 milioni di euro.*

104) in relazione agli uffici amministrativi interni della società (che dovrebbero essere quelli che forniscono la documentazione ed il supporto tanto agli organi di amministrazione e controllo della società (in primis Collegio Sindacale o OdC 231/2001) quanto alla società di revisione ed eventualmente a Consob e/o altre Authorities, vorrei sapere:

- in quali settori / sezioni sia strutturato (ad esempio, per ufficio fatture attive: clienti corporate / clienti privati, per ufficio fatture passive: fornitori utenze gas luce telefono / fornitori automezzi / fornitori immobili / fornitori professionisti, ufficio contabilità analitica / controlling, ecc, ufficio controlli interni, ufficio del personale, ufficio incassi e/o pagamenti, ufficio antiriciclaggio, ufficio affari societari, ufficio relazioni con investitori istituzionali, ufficio relazioni con piccoli azionisti, ecc.)
- quanto personale è normalmente impiegato in ogni settore / sezione;
- quale sia la tempistica normale per le registrazioni contabili

Risposta: *di seguito si riporta quanto previsto dalla normativa vigente. Le registrazioni contabili (acquisti, vendite, incassi, pagamenti ecc) devono essere annotate sul libro giornale entro 60 giorni dall'effettuazione dell'operazione o da quello in cui ne è venuta a conoscenza (art. 14 del DPR 600/73). Relativamente alle fatture ricevute ed emesse (dpr 633/1972 - dpr IVA e del dpr 917/1986) queste devono essere annotate anche nei seguenti registri:*

- *registro degli acquisti (prima della liquidazione periodica nella quale è esercitato il diritto alla detrazione IVA o, ad ultimo, entro la scadenza della dichiarazione IVA dell'anno di riferimento)*
 - *registro delle vendite (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione).*
- come siano strutturati (c'è un capoufficio / un team leader / un referente per ogni singolo settore / singola sezione?);

- a chi riportano i singoli settori / le singole sezioni (al CEO, al CFO, al Presidente, ecc.?).

Risposta: *Le attività dell'area funzionale amministrazione sono gestite dalla Funzione Amministrazione di Holding per tutte le società del Gruppo, ad eccezione dei perimetri AcegasApsAmga e Marche Multiservizi le cui attività sono gestite da apposite strutture di competenza, comunque nell'ambito del coordinamento della Funzione Amministrazione di Holding. I criteri di articolazione della funzione Amministrazione sono i seguenti: il processo / la tipologia di attività (es. fiscale, bilancio consolidato, bilancio separato, contabilità fornitori, contabilità generale, contabilità patrimoniale, ecc.) e con riferimento ad alcuni processi il cliente interno / l'ambito societario di riferimento (es. Hera S.p.A., Herambiente S.p.A., società in ambito Mercato, ecc.) complessivamente ci sono circa 100 persone impiegate nelle strutture Amministrazione sopra citate, di cui circa 80 nella Funzione Amministrazione di Holding. La funzione Amministrazione di Holding ha un responsabile a cui riportano 6 strutture di primo livello (5 coordinate dai rispettivi responsabili ed 1 coordinata ad interim dal responsabile di funzione). La funzione Amministrazione di Holding riporta alla Direzione Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo che a sua volta riporta all'Amministratore Delegato di Hera Spa.*

105) ed in altre parole ... possiamo stare tranquilli:

- che le registrazioni contabili avvengano tempestivamente e nel modo corretto?

Risposta: *Sì. Si precisa che la Società di revisione svolge le verifiche trimestrali di corretta tenuta della contabilità.*

- che vengano tempestivamente pagate le fatture giuste e che vengano monitorati gli incassi delle fatture che emettiamo?

Risposta: *Sì, abbiamo processi operativi che garantiscono vengano pagate le fatture e monitorati gli incassi.*

- che siamo in grado di supportare adeguatamente la società di revisione per i controlli di Legge?

Risposta: Sì. In corrispondenza delle verifiche trimestrali della Società di revisione viene fornita tutta la documentazione richiesta.

- 106) in caso di pagamenti erronei, ad esempio per duplicazione dei pagamenti, come viene gestita la procedura di recupero?

Risposta: Abbiamo processi operativi che garantiscono non vengano duplicati i pagamenti.

- 107) in caso di mancati incassi, come viene gestita la procedura di recupero crediti?

Risposta: La procedura di recupero crediti è gestita tramite i sistemi di gruppo ed è stata costruita e implementata rispettando le disposizioni definite dalle competenti autorità di regolamentazione per ogni tipologia di servizio/mercato.

- 108) Il collegio sindacale ha rispettato l'art.149 comma 2 del Tuf ?

Risposta: Sì

- 109) Società dispone, direttamente o tramite soggetti terzi incaricati, di strumenti o analisi periodiche relativi alla **composizione della base azionaria**, anche in forma aggregata (ad esempio per scaglioni di partecipazione o per tipologia di investitore) ?

Risposta: La Società svolge analisi sulla composizione della base azionaria, utilizzando le informazioni disponibili sulle piattaforme finanziarie e il libro soci alla data di stacco del dividendo. Le partecipazioni degli investitori istituzionali rinvenibili sulle piattaforme finanziarie, a seguito di loro disclosure volontaria, sono riportate anche sul sito internet della Società.

- 110) Tali informazioni siano messe a disposizione del **Consiglio di Amministrazione** o dei suoi comitati nell'ambito delle attività di monitoraggio della struttura dell'azionariato e delle relazioni con gli investitori ?

Risposta: Tali informazioni sono messe a disposizione del Presidente Esecutivo. Le relazioni intrattenute con gli investitori sono riportate semestralmente al Consiglio di Amministrazione in linea con la Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli azionisti e obbligazionisti.

- 111) Quali siano le **fonti tecniche** attraverso cui tali informazioni sono rese disponibili alla Società (ad esempio infrastrutture di gestione accentrata degli

strumenti finanziari, intermediari partecipanti al sistema, soggetti incaricati della gestione delle corporate action o altri operatori di mercato) ?

Risposta: Tali informazioni sono rese disponibili alla Società da piattaforme finanziarie e dal fornitore Computershare.

112) Nell'ambito delle registrazioni operative connesse alla gestione degli strumenti finanziari della Società, sia **tecnicamente possibile ricostruire la composizione dell'azionariato a una determinata data storica**, almeno a livello di intermediari partecipanti al sistema accentrato ?

Risposta: Sulla base delle rilevazioni effettuate nel sistema informativo degli azionisti utilizzato per l'elaborazione e la tenuta del Libro Soci, la società emittente dispone delle informazioni storiche sulla composizione dell'azionariato entro l'usuale termine di conservazione della documentazione di archivio e delle informazioni immesse nel sistema.

113) Tale ricostruzione tecnica puo' risultare utile o necessaria in contesti previsti dalla normativa o dalla prassi di mercato, quali ad esempio: operazioni di **corporate action** ; individuazione dei soggetti legittimati alla partecipazione assembleare in base alla **record date** ; esercizio del **diritto di recesso** ; verifiche connesse a **OPA** o ad altre operazioni sul capitale ?

Risposta: Entro il termine di conservazione della documentazione di archivio è possibile ricostruire l'elenco degli azionisti che hanno partecipato ad un'assemblea, hanno incassato un dividendo, hanno esercitato un diritto o partecipato a un evento per il quale è prevista la segnalazione o comunicazione dell'intermediario depositario all'emittente per l'identificazione degli azionisti e la conseguente rilevazione a Libro soci.

114) La disponibilità di tali informazioni sulla base azionaria rientra nell'ambito dei **presidi di governance e di controllo interno** della Società, anche ai fini della corretta gestione delle relazioni con gli azionisti e della trasparenza informativa verso il mercato ?

Risposta: La disponibilità di tali informazioni sulla base azionaria rientra nell'ambito dei presidi di governance e di controllo interno della Società. In particolare, essa è funzionale a:

- *garantire una corretta gestione delle relazioni con gli azionisti, consentendo alla Società di comprendere la composizione dell'azionariato, monitorarne l'evoluzione e instaurare un dialogo efficace e mirato con i principali stakeholder;*

- *assicurare la trasparenza informativa verso il mercato, in coerenza con i principi di correttezza, completezza e tempestività dell'informazione societaria, nonché con gli obblighi normativi applicabili;*
- *supportare i processi decisionali degli organi sociali, anche ai fini della valutazione sulla stabilità dell'azionariato e allineamento con le strategie di medio-lungo periodo;*
- *rafforzare il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, riducendo il rischio di asimmetrie informative e di criticità nella comunicazione finanziaria.*

115) La Società ritiene che la disponibilità di tali informazioni sulla base azionaria possa contribuire a rafforzare la **trasparenza dell'informativa agli azionisti**, anche mediante la comunicazione di dati aggregati sulla struttura dell'azionariato ?

Risposta: *Sul sito internet della Società, al seguente link <https://www.gruppohera.it/gruppo/investitori/azionariato/investitori>, vengono pubblicate tutte le informazioni relative alla struttura dell'azionariato: partecipazione dei soci pubblici e flottante, principali investitori istituzionali, stile di investimento e ripartizione geografica degli investitori istituzionali facenti parte del capitale sociale, percentuale di investitori ESG, numero di azionisti e distribuzione delle azioni per fascia di possesso.*

116) La Società, direttamente o tramite soggetti terzi incaricati, dispone di informazioni aggregate o analisi relative ai **prezzi medi di acquisto o ai periodi di ingresso degli investitori nel capitale**, utilizzate nell'ambito delle attività di investor relations o di analisi della struttura dell'azionariato ?

Risposta: *Hera non può conoscere i prezzi medi di acquisto o il periodo esatto di ingresso degli investitori nel capitale, essendo queste informazioni conosciute solo dagli investitori stessi e a volte dai loro intermediari. Nell'ambito delle sue attività di analisi dell'azionariato la Direzione Investor Relations utilizza le informazioni contenute nelle piattaforme finanziarie, che si basano su dichiarazioni volontarie da parte degli investitori, e il libro soci alla data di pagamento del dividendo ottenuto da Computershare.*

117) Nei casi previsti dalla normativa o nell'ambito di procedimenti giudiziari o regolamentari, sia **tecnicamente possibile ricostruire le operazioni di acquisto relative a specifiche posizioni titoli** attraverso le registrazioni degli intermediari partecipanti al sistema di gestione accentrata degli strumenti finanziari nei limiti consentiti dalla normativa applicabili ?

Risposta: *L'emittente non viene a conoscenza delle operazioni di compravendita effettuate dagli investitori se non eccedono la soglia rilevante che comporta la comunicazione alla società (e a Consob) da parte dello stesso azionista ai sensi della normativa applicabile. Come prima illustrato, gli azionisti sono identificati dall'emittente solo a seguito dell'esercizio di un diritto o della partecipazione a un evento per il quale è prevista la segnalazione o comunicazione dell'intermediario depositario all'emittente.*