



## la creazione di valore condiviso...



**perseguire  
la neutralità  
di carbonio**

### Efficienza energetica per famiglie

**47%**  
di contratti energy  
con Diario dei consumi.  
Sono 221 mila

### Energia rinnovabile

**45%**  
dei clienti con energia  
elettrica rinnovabile e gas  
con compensazione delle  
emissioni di gas serra

### Produzione di energia

**31 IMPIANTI**  
di produzione di energia  
(173,5 MW di potenza) di cui  
18 da fonti rinnovabili (33,7  
MW di potenza)



**rigenerare  
le risorse  
e chiudere  
il cerchio**

### Riciclo

**75%**  
di raccolta differenziata,  
di cui il 75% riciclata\*,  
e 0% di rifiuti urbani  
in discarica

### Riuso

**465 MILA EURO**  
di farmaci non scaduti  
e 163 tonnellate  
di ingombranti raccolti  
e riutilizzati

### Depurazione acque reflue

**100%**  
di agglomerati urbani >2.000  
Abitanti equivalenti (Ae)  
adeguati alla normativa,  
86% agglomerati 200-2.000  
Ae adeguati



**abilitare  
la resilienza  
e innovare**

### Digitalizzazione

**95%**  
i contatori gas elettronici,  
sono 486 mila di cui 38 mila  
NexMeter

### Occupazione

**2.825**  
lavoratori nel territorio  
di Bologna e 170 assunzioni  
nel 2025

### Inclusione sociale

**31 MILIONI DI EURO**  
il valore delle bollette  
rateizzate a famiglie  
e aziende, 38 mila famiglie  
coinvolte

## INVESTIMENTI/PROGETTI A VALORE CONDIVISO

### Bubano capitale della resilienza idrica

Il nuovo potabilizzatore in corso di realizzazione a Bubano, nell'Imolese, è il cuore del progetto acquedottistico più rilevante del Gruppo Hera, sia per il valore dell'investimento (circa 50 milioni di euro di cui 31 finanziati dal Con.Ami), sia per l'ampiezza del territorio servito. Al potabilizzatore si affianca la nuova condotta idrica (17 km) che servirà ben 13 comuni in modo ancora più sicuro, efficiente e resiliente.

### Bologna si fa bella Insieme

Una città più bella e pulita grazie a Insieme, la campagna con cui Hera e Comune di Bologna promuovono comportamenti virtuosi in tema di raccolta differenziata, pulizia e riuso. Il progetto, che coinvolge anche Università e associazioni di categoria, nasce per prendersi cura della città in modo condiviso attraverso azioni concrete, come il portale digitale del riuso e gli swap party.

### Teleriscaldamento, l'unione fa la forza

Nella zona nord di Bologna proseguono i lavori di estensione del sistema di teleriscaldamento. Con un investimento di oltre 40 milioni, diventerà realtà l'interconnessione (che rientra nelle azioni del Gruppo Hera per Bologna Missione Clima) di quattro sistemi oggi distinti – Caab-Pilastro, Berti-San Giacomo, Fiera e Navile – consentendo una riduzione di 15 mila tonnellate annue di CO<sub>2</sub>.

## ...con gli attori del cambiamento



### VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 438 MLN DI EURO

al territorio di Bologna:

191 milioni lavoratori    56 milioni azionisti    19 milioni Pubbl. amm.

172 milioni fornitori    986 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)

### UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

**73/100** l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Bologna\*\*:

294 euro a Bologna    340 euro media Italia

spesa annua servizio rifiuti per una famiglia\*\*\*

-13% rispetto alla media italiana

10,20 euro/m<sup>2</sup> a Bologna    15,28 euro/m<sup>2</sup> media Italia

spesa annua servizio rifiuti per utenze non domestiche\*\*\*\*

-33% rispetto alla media italiana

\* Escluso verde, dati riferiti al 2024 \*\* Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 71/100 \*\*\* 3 persone in 100 m<sup>2</sup>. Fonte Cittadinanzattiva \*\*\*\* Albergo di 1.000 m<sup>2</sup>, ristorante di 180 m<sup>2</sup>, supermercato di 200 m<sup>2</sup> e industrie di 3.000 m<sup>2</sup>. Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni.