



la creazione di valore condiviso...



**perseguire
la neutralità
di carbonio**

Efficienza energetica per famiglie

45%
di contratti energy
con Diario dei consumi.
Sono 59 mila

Energia rinnovabile

46%
clienti con energia elettrica
rinnovabile e gas con
compensazione delle
emissioni di gas serra

Produzione di energia

5 IMPIANTI
di produzione di energia
(38,5 MW di potenza) di cui
quattro da fonti rinnovabili
(29,7 MW di potenza)



**rigenerare
le risorse
e chiudere
il cerchio**

Riciclo

89%
di raccolta differenziata
(primo capoluogo in Italia),
di cui il 70% riciclata*,
e 0% di rifiuti urbani
in discarica

Riuso

74 MILA EURO
di farmaci non scaduti
e 37 tonnellate di ingombranti
raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%
di agglomerati urbani >2.000
Abitanti equivalenti (Ae)
adeguati alla normativa,
91% agglomerati 200-2.000
Ae adeguati



**abilitare
la resilienza
e innovare**

Digitalizzazione

88%
i contatori gas elettronici,
sono 130 mila di cui 53 mila
NexMeter

Occupazione

454
lavoratori nel territorio
di Ferrara e 18 assunzioni
nel 2025

Inclusione sociale

10 MILIONI DI EURO
il valore delle bollette
rateizzate a famiglie
e aziende, 19 mila famiglie
coinvolte

INVESTIMENTI/PROGETTI A VALORE CONDIVISO

Una nuova adduttrice a Pontelagoscuro

È entrata in servizio una nuova condotta lunga 700 metri in uscita dal potabilizzatore. L'intervento strutturale, per un investimento di circa 400 mila euro finanziati da fondi Pnrr, è strategico poiché permette di incrementare l'affidabilità dell'intero sistema acquedottistico della città di Ferrara.

A Ferrara il raddoppio della geotermia

Ammontano a 60 milioni di euro gli investimenti di Hera per incrementare la produzione di calore da fonte geotermica ed estendere la rete di teleriscaldamento cittadina: in questo ambito, nel 2025 è stato avviato il cantiere alla centrale di Casaglia che permetterà il raddoppio della potenza termica (da 16 a 32 MW) e una riduzione delle emissioni di CO₂ pari a 15 mila tonnellate annue.

A Bondeno energia dal sole

È entrato in funzione il parco fotovoltaico per la produzione di energia elettrica rinnovabile realizzato a Santa Bianca, frazione di Bondeno (Fe). L'impianto, per un investimento di 7 milioni di euro, ha una potenza di nove MW. La produzione di energia elettrica attesa è di circa 13.500 MWh all'anno, pari al consumo annuo di cinquemila famiglie.

...con gli attori del cambiamento



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 104 MLN DI EURO

al territorio di Ferrara:

31 milioni lavoratori 6 milioni azionisti 9 milioni Pubbl. amm.

58 milioni fornitori 334 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

73/100 l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Ferrara:

333 euro a Ferrara** 340 euro media Italia***

spesa annua servizio rifiuti per una famiglia
-2% rispetto alla media italiana

12,43 euro/m² a Ferrara**** 15,28 euro/m² media Italia*****

spesa annua servizio rifiuti per utenze non domestiche
-19% rispetto alla media italiana

* Escluso verde, dati riferiti al 2024 ** Considerati 40 conferimenti di 30 litri ognuno di rifiuti indifferenziati *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva **** Considerati conferimenti annui di rifiuti indifferenziati pari a 3.120 litri per albergo, ristorante e attività industriale e 44.200 litri per supermercato ***** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e industrie di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni.