



## la creazione di valore condiviso...



**perseguire  
la neutralità  
di carbonio**

### Efficienza energetica per famiglie

**44%**  
di contratti energy con Diario dei consumi. Sono 77 mila

### Energia rinnovabile

**48%**  
clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

### Produzione di energia

**13 IMPIANTI**  
di produzione di energia (21,4 MW di potenza) di cui otto da fonti rinnovabili (8,5 MW di potenza)



**rigenerare  
le risorse  
e chiudere  
il cerchio**

### Riciclo

**85%**  
di raccolta differenziata, di cui il 77% riciclata\*, e 0% di rifiuti urbani in discarica

### Riuso

**70 MILA EURO**  
di farmaci non scaduti e 146 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

### Depurazione acque reflue

**100%**  
di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 91% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati



**abilitare  
la resilienza  
e innovare**

### Digitalizzazione

**97%**  
i contatori gas elettronici, sono 160 mila di cui settemila NexMeter

### Occupazione

**612**  
lavoratori nel territorio di Forlì-Cesena e 34 assunzioni nel 2025

### Inclusione sociale

**13 MILIONI DI EURO**  
il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 27 mila famiglie coinvolte

## INVESTIMENTI/PROGETTI A VALORE CONDIVISO

### Forlì, cinque scuole più sicure ed efficienti

Hera Servizi Energia ha ultimato la riqualificazione sismica ed energetica di cinque istituti scolastici forlivesi (parte di un piano che coinvolge complessivamente 192 edifici comunali), garantendo un risparmio energetico annuo del 17,5% e una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari a oltre 420 tonnellate l'anno, riconsegnando alla comunità spazi educativi moderni, sicuri e a basso.

### Forlì, l'estensione del teleriscaldamento per decarbonizzare la città

È stato avviato il piano di estensione del teleriscaldamento della città che, grazie a un investimento da 15 milioni di euro (di cui 7,8 finanziati dal Pnrr), permetterà di risparmiare ogni anno l'energia consumata da quasi 1.700 appartamenti e di abbattere le emissioni equivalenti alla piantumazione di circa 47 mila nuovi alberi.

### Provincia di Forlì-Cesena, gestione coordinata per la sicurezza delle reti

La gestione delle acque meteoriche nei 30 comuni della provincia è passata al Gruppo Hera per garantire una manutenzione più capillare ed efficiente. Il servizio copre oltre 820 km di rete fognaria e più di 138 mila caditoie, con un piano di pulizia che assicura il monitoraggio costante di sottopassi e aree sensibili per far fronte ai fenomeni atmosferici straordinari.

## ...con gli attori del cambiamento



### VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 172 MLN DI EURO al territorio di Forlì-Cesena:

41 milioni lavoratori	14 milioni azionisti	19 milioni Pubbl. amm.
97 milioni fornitori	556 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)	

### UN SERVIZIO DI QUALITÀ A MINORI COSTI

**73/100** l'indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Forlì-Cesena:

246 euro a Cesena	340 euro media Italia	5,81 euro/m <sup>2</sup> a Cesena	15,28 euro/m <sup>2</sup> media Italia
spesa annua servizio rifiuti per una famiglia** -28% rispetto alla media italiana		spesa annua servizio rifiuti per utenze non domestiche*** -62% rispetto alla media italiana	