

## 1.13 SISTEMI INFORMATIVI

La Direzione sistemi informativi è responsabile di garantire l'evoluzione e l'efficienza dei sistemi informativi di Gruppo a supporto del business. Assicura inoltre l'adeguamento continuo dei sistemi ai requisiti regolatori di settore e alle esigenze di business riducendone i rischi in ambito tecnologico e di sicurezza in piena sintonia con le linee guida strategiche e degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo.

### Evoluzioni societarie

Nel primo semestre dell'anno le evoluzioni societarie di Gruppo sono state principalmente caratterizzate dalle progettualità relative alla fusione di Geonova Spa in Herambiente Spa, alla migrazione delle attività di Hare in Herambiente Servizi Industriali Srl ed alla costituzione della nuova società Inrete Distribuzione Energia.

### Armonizzazione sistemi di altre società

Prosegue il percorso di armonizzazione dei sistemi delle altre società all'interno delle piattaforme di Gruppo. Continua il piano triennale di migrazione per AcegasApsAmga e sono state avviate le attività relative alla prima fase del progetto di armonizzazione dei sistemi informativi di Marche Multiservizi.

### Adeguamento normativo

Sono state completate le progettualità della seconda fase del programma unbundling e avviate quelle della gestione del canone Rai in bolletta. Proseguono inoltre gli adempimenti per la migrazione dei processi tra venditore e distributore sulla piattaforma dell'acquirente unico (Sistema Informativo Integrato).

### Supporto al business

In questo ambito sono stati completati diversi progetti tra i quali il nuovo sistema di gestione della forza vendita (Sfa) sui diversi canali e per le diverse tipologie di cliente, la gestione delle nuove offerte commerciali comprensive del report di analisi dei consumi riportato in bolletta ed il nuovo sistema per la gestione delle paghe dipendenti. Infine è stata estesa l'attuale soluzione di telelettura ai contatori punto-multipunto residenziali.

### Riduzione rischio tecnologie

All'interno del processo di continua innovazione tecnologica e miglioramento delle performance dei sistemi informativi di Gruppo è stata completata la migrazione di alcuni significativi database applicativi su una piattaforma specializzata dedicata.

### Sicurezza dei sistemi informativi

La sicurezza dei sistemi informativi, delle informazioni aziendali e il rispetto delle normative in ambito *data protection* rientrano tra gli obiettivi principali della Direzione sistemi informativi. Continua l'impegno nelle attività di prevenzione e monitoraggio di eventuali attacchi informatici, attraverso l'esecuzione periodica dell'analisi dei rischi (*vulnerability assessment*) sui sistemi in produzione, l'aggiornamento dei sistemi già in essere e l'adozione di nuove soluzioni specializzate; con riferimento a queste ultime è da citare la prosecuzione delle attività di *virtual patching* sui sistemi di Gruppo.

Nel corso del semestre sono state condotte le verifiche per il mantenimento della certificazione Iso 9001.