

# RELAZIONE SULLA GESTIONE



## 1.12 QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE

La crescita aziendale e la sua evoluzione organizzativa e gestionale richiedono costantemente revisioni e aggiornamenti che se ben indirizzati offrono ulteriori opportunità di miglioramento in termini di efficacia e di efficienza a parità di costi. Questo risultato nel primo semestre 2016 lo si è ottenuto nel mantenimento di tutte le certificazioni di Hera Spa unitamente alla proroga delle autorizzazione *all'emission trading* e alle certificazioni 9001 50001 e 11352 di Hera Comm.

Avviato il progetto di revisione del sistema di gestione integrato in base ai nuovi standard Iso 9001 e 14001/2015 in previsione di ottenere nel corso del 2017 le certificazioni con i nuovi standard per il Gruppo.

A seguito di un'istanza presentata alla Commissione per l'Interpello, Hera Spa ha ricevuto la conferma che nell'ambito delle attività di bonifica è corretto utilizzare i criteri contenuti nel manuale Inail pubblicato nel gennaio 2015.

Rispetto alle tematiche ambientali sono stati predisposti protocolli di monitoraggio al fine di avere riscontri puntuali, rispetto ai marcatori definiti negli ambienti di lavoro, con l'obiettivo di condividerli con gli enti di controllo. Importante risultato il completamento organizzativo che ha comportato il riallineamento ad uno standard delle metodiche nella gestione delle emergenze per tutta Hera Spa con la riduzione del numero delle persone impegnate nella gestione delle emergenze e un significativo incremento nel livello di controllo sul funzionamento dei sistemi utilizzati nella gestione delle emergenze (es. allarme incendio, procedure evacuazione, ecc.). Per lo start up della nuova società Inrete dal 1° luglio senza soluzione di continuità, la società ha mantenuto tutte le certificazioni (Iso 9001, 14001, Ohsas 18001, 50001), l'iscrizione all'albo gestori ambientali 10b e la Soa. Con gli esercizi 2016 e 2017 si completerà la rimozione dei manufatti contenenti amianto con un significativo risultato in termini di qualità ambientale sia per i lavoratori che per l'ambiente in generale.

Nel mese di giugno è stato presentato al Comitato rischi il prototipo del modello per la gestione della sicurezza fisica degli asset aziendali, che sarà esteso all'intera azienda nel corso del 2016/2017.

Per quanto riguarda la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è stata presentata la relazione sanitaria 2015, che non presenta particolari rilievi sulle condizioni di salute dei lavoratori, mentre è stato svolto un focus sulle potenziali evoluzioni delle malattie professionali in particolare per la malattie osteoarticolari e per alcuni limitati casi di esposizione all'amianto.

Nel primo semestre il trend infortunistico di Hera Spa non presenta particolari rilievi rispetto all'andamento del 2015.

Relativamente ai fornitori è stata avviata la ricerca di un metodo di analisi, costituito da una serie di indicatori che integrino ed implementino quelli già esistenti al fine di aumentare gli elementi di valutazione delle performance dei fornitori rispetto ai contratti e alle specifiche tecniche.