



DET NORSKE VERITAS

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. CERT-1933-2006-AE-BOL-SINCERT

Si attesta che / This certifies that

il sistema gestione ambientale di / the environmental management system of

HERA S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 Bologna (BO) - Italy

***comprensivo delle seguenti Strutture Operative Territoriali:
(Riferimento al Supplemento "A"; Refer to Supplement "A")***

*È conforme ai requisiti della normativa
Conforms to the environmental management system standard*

UNI EN ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004)

*Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT - 09
Certification has been granted in conformity with the ACCREDIA Technical Regulation RT - 09*

*Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This certificate is valid for the following products or services:*

(Riferimento ai Supplementi "B / C"; Refer to Supplements "B / C")

*Data Prima Emissione
First Issue Date*
2007-03-08

*Data di scadenza
Expiry Date*
2012-07-10

*Luogo e data
Place and date*

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 35



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

*per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit*

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Manuela Samiolo
Lead Auditor

Zeno Beltrami
Management Representative

*La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years*

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito Accredia (www.accredia.it) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it



DET NORSKE VERITAS

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "A" al Certificato No / Supplement "A" to Certificate No. **CERT-1933-2006-AE-BOL-SINCERT**

*Le Strutture Operative Territoriali di HERA S.p.A. ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:
Local operating structures of HERA S.p.A. and included in the Certification are the following:*

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE BOLOGNA (CERT-1930-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE FORLÌ-CESENA (CERT-1928-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE IMOLA-FAENZA (CERT-1927-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE RAVENNA (CERT-1929-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE RIMINI (CERT-1931-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE MODENA (CERT-1932-2006-AE-BOL-SINCERT)

BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE FERRARA (CERT-176-2001-AE-BOL-SINCERT)

Riferirsi ai singoli certificati per il dettaglio dei processi coperti dal sistema qualità in ognuna delle aziende

Please refer to the individual certificates for details regarding the processes covered by the quality system in each company

Data Prima Emissione

First Issue Date

2007-03-08

Data di scadenza

Expiry Date

2012-07-10

Luogo e data

Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21



*per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit*

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 35

SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Manuela Samiolo

Lead Auditor

Zeno Beltrami

Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale

The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito Accredia (www.accredia.it) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it



DET NORSKE VERITAS

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "B" al Certificato No / Supplement "B" to Certificate No. **CERT-1933-2006-AE-BOL-SINCERT**

I servizi erogati da **HERA S.p.A.** inclusi nella Certificazione sono i seguenti:
The services supplied by **HERA S.p.A.** and included in the Certification are the following:

Gestione integrata delle risorse idriche:

Captazione, trattamento, distribuzione e vendita dell'acqua potabile; raccolta trattamento e smaltimento delle acque reflue; progettazione costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti per la distribuzione di acqua potabile ed il trattamento di acque reflue

Gestione integrata delle risorse energetiche:

Progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti per la distribuzione di gas naturale, gpl ed energia elettrica; progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di cogenerazione energia-calore, reti di trasporto calore

Gestione integrata delle risorse ambientali:

Progettazione e gestione di sistemi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, assimilabili agli urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico; progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, riciclaggio, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, assimilabili agli urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi

Erogazione dei processi direzionali e di supporto per la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche e ambientali

Servizi di campionamento, analisi chimiche e biologiche e sviluppo metodi sulle seguenti matrici: acque, gas, rifiuti, fanghi, terreni e compost

Servizi di assistenza specialistica per l'implementazione dei dati analitici e la definizione degli interventi

Data Prima Emissione
First Issue Date
2007-03-08

Data di scadenza
Expiry Date
2012-07-10

Luogo e data
Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21



per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 35

SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I
Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Manuela Samiolo
Lead Auditor

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito Accredia (www.accredia.it) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it



DET NORSKE VERITAS

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "C" al Certificato No / Supplement "C" to Certificate No. **CERT-1933-2006-AE-BOL-SINCERT**

I servizi erogati da **HERA S.p.A.** inclusi nella Certificazione sono i seguenti:
The services supplied by **HERA S.p.A.** and included in the Certification are the following:

Integrated management of hydric resources:

Collection, treatment, distribution, sales of drinkable water; collection treatment and disposal of sewage; design, construction, running and maintenance of plants and networks for distribution of drinkable water and for sewage treatment

Integrated management of energetical resources:

Design, construction, running and maintenance of networks and plants for distribution of natural gas, LPG and electricity. Design, construction, running and maintenance of heating plants, conditioning plants, cogeneration plants; networks for heating transportation

Integrated management of environmental resources:

Design and management of systems for collection and transport of urban waste, urban assimilated waste, special waste, dangerous and non dangerous waste. Cleaning and hygiene of public areas. Design, construction, management and running of plants for urban, urban assimilated and special waste, dangerous and non dangerous recycling, treatment and disposable

Runnig of managerial and support processes for integrated management of water, energy and environmental resources

Sampling services, chemical and biological analysis and development methods on the following matrices: water, gas, waste, sludge, soil and compost

Specialized services for the implementation of the analytical data and the definition of interventions

Data Prima Emissione
First Issue Date
2007-03-08

Data di scadenza
Expiry Date
2012-07-10

Luogo e data
Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Zeno Beltrami
Management Representative

Manuela Samiolo
Lead Auditor

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 35

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito Accredia (www.accredia.it) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it