



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **CERT-06722-2000-AQ-BOL-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

HERA S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 Bologna (BO) - Italy

comprensivo delle seguenti Strutture Operative Territoriali:

(Riferimento al Supplemento "A"; Refer to Supplement "A")

È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità

Conforms to the quality management systems standard

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIART - 05

Certification has been granted in conformity with the ACCREDIA Technical Regulation RT - 05

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This certificate is valid for the following products or services:

(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)

(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organisation)

(Riferimento ai Supplementi "B / C"; Refer to Supplements "B / C")

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 8 della legge 11 febbraio 1994 e successive modificazioni e del d.P.R. 25 gennaio 2000, N° 34

This certificate is meant to refer to the general management aspects of the organisation as a whole and may be used by construction companies for qualification purposes according to Art. 8 of the Law dated 11 February 1994 and subsequent modifications as well as d.P.R. 25 January 2000 N° 34

Data Prima Emissione

First Issue Date

2000-08-02

Data di scadenza

Expiry Date

2012-09-06

Luogo e data

Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membero di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

*per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit*

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 34

Claudio Coltelli

Lead Auditor

Zeno Beltrami

Management Representative

*The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito www.dnv.it e sul sito www.accredia.it - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: www.dnv.it and www.accredia.it*



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "A" al Certificato No. / Supplement "A" to Certificate No. **CERT-06722-2000-AQ-BOL-SINCERT**

*Le Strutture Operative Territoriali di HERA S.p.A. ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:
Local operating structures of HERA S.p.A. and included in the Certification are the following:*

- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE BOLOGNA (CERT-14817-2004-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE FORLÌ-CESENA (CERT-14820-2004-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE IMOLA-FAENZA (CERT-14816-2004-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE RAVENNA (CERT-14818-2004-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE RIMINI (CERT-14819-2004-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE MODENA (CERT-18333-2006-AQ-BOL-SINCERT)**
- BUSINESS UNIT - STRUTTURA OPERATIVA TERRITORIALE FERRARA (CERT-11651-2003-AQ-BOL-SINCERT)**

Riferirsi ai singoli certificati per il dettaglio dei processi coperti dal sistema qualità in ognuna delle aziende

Please refer to the individual certificates for details regarding the processes covered by the quality system in each company

Data Prima Emissione
First Issue Date
2000-08-02

Data di scadenza
Expiry Date
2012-09-06

Luogo e data
Place and date
Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 34



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit
DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Zeno Beltrami
Management Representative

Claudio Coltelli
Lead Auditor



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "B" al Certificato No. / Supplement "B" to Certificate No. **CERT-06722-2000-AQ-BOL-SINCERT**

I servizi erogati da **HERA S.p.A.** inclusi nella Certificazione sono i seguenti:
The services supplied by **HERA S.p.A.** and included in the Certification are the following:

Gestione integrata delle risorse idriche:

Captazione, trattamento, distribuzione e vendita dell'acqua potabile; raccolta trattamento e smaltimento delle acque reflue; progettazione costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti per la distribuzione di acqua potabile ed il trattamento di acque reflue

Gestione integrata delle risorse energetiche:

Progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti per la distribuzione di gas naturale, gpl ed energia elettrica; progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di cogenerazione energia-calore, reti di trasporto calore

Gestione integrata delle risorse ambientali:

Progettazione e gestione di sistemi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, assimilabili agli urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico; progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, riciclaggio, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, assimilabili, agli urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi

Servizi di ingegneria impiantistica. Progettazione, costruzione, direzione lavori, collaudo impianti di: termovalorizzazione, cogenerazione e produzione energetica

**Erogazione dei processi direzionali e di supporto
per la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche e ambientali**

Data Prima Emissione
First Issue Date
2000-08-02

Data di scadenza
Expiry Date
2012-09-06

Luogo e data
Place and date
Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 34



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit
DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Claudio Coltelli
Lead Auditor

Zeno Beltrami
Management Representative



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "C" al Certificato No. / Supplement "C" to Certificate No. **CERT-06722-2000-AQ-BOL-SINCERT**

I servizi erogati da **HERA S.p.A.** inclusi nella Certificazione sono i seguenti:
The services supplied by **HERA S.p.A.** and included in the Certification are the following:

Integrated management of hydric resources:

Collection, treatment, distribution, sales of drinkable water; collection treatment and disposal of sewage; design, construction, running and maintenance of plants and networks for distribution of drinkable water and for sewage treatment.

Integrated management of energetical resources:

Design, construction, running and maintenance of networks and plants for distribution of natural gas, LPG and electricity. Design, construction, running and maintenance of heating plants, conditioning plants, cogeneration plants; networks for heating transportation.

Integrated management of environmental resources:

Design and management of systems for collection and transport of urban waste, urban assimilated waste, special waste, dangerous and non dangerous waste. Cleaning and hygiene of public areas. Design, construction, management and running of plants for urban, urban assimilated and special waste, dangerous and non dangerous recycling, treatment and disposable.

Plants engineering services. Design, Construction, Direction of works, Start-up of plants for: incineration with energy recovery, cogeneration and energy production.

*Runnig of managerial and support processes
for integrated management of water, energy and environmental resources*

Data Prima Emissione
First Issue Date
2000-08-02

Data di scadenza
Expiry Date
2012-09-06

Luogo e data
Place and date

Agrate Brianza, (MB) 2011-12-21



per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Settore EA : 26 - 27 - 39 - 25 - 28 - 24 - 34

SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I
Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Claudio Coltelli
Lead Auditor

Zeno Beltrami
Management Representative