

Politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente

Hera vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

I Valori di Hera sono:

- > **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- > **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- > **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- > **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo.

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

Perseguire il miglioramento continuo

- > Definire *obiettivi e traguardi* misurabili, confrontabili e *indicatori*, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- > Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di *soddisfazione dei clienti*.
- > Prevenire e ridurre gli *impatti sull'ambiente*, operando in particolare attraverso:
 - una politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio;
 - la gestione del servizio idrico integrato, al fine di contribuire al risparmio delle risorse e al miglioramento della qualità delle acque superficiali del territorio;
 - la costante attenzione alle emissioni in atmosfera dei propri impianti;
 - la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;
- > Prevenire e ridurre i *rischi per la salute e la sicurezza* dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- > Attivare efficaci misure di *prevenzione degli incidenti* e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

Garantire la conformità legislativa nel campo della qualità, della sicurezza e dell'ambiente

- > Attivare un attento e continuo *monitoraggio* della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile, le convenzioni con le Agenzie d'Ambito e le Carte dei Servizi, e rispetto all'applicazione della normativa in materia di ambiente salute e sicurezza.

Coinvolgere gli stakeholder e promuovere la trasparenza

- > *Sensibilizzare* sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e *coinvolgere* sugli obiettivi e traguardi i *lavoratori* dell'azienda, i *fornitori*, i *clienti* e i *cittadini*.
- > *Motivare* i lavoratori perchè vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di *formazione*.
- > *Educare*, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.
- > Promuovere il *dialogo* e il *confronto* con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le *prestazioni* delle attività aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente. L'Amministratore Delegato è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Bologna, 18 dicembre 2007

Il Presidente
Tomaso Tommasi di Vignano



L'Amministratore Delegato
Maurizio Chiarini

